

ÅRS- OCH HÅLLBARHETS REDOVISNING 2019

A stylized illustration of a group of people in profile, facing right. The figures are composed of various colored shapes (black, teal, orange, red, green, purple) and are layered to create a sense of depth and diversity. A red speech bubble is positioned to the right of the group.

DU ÄGER.
VI LYSSNAR.

OK
NORRBOTTEN



Innehåll

VD HAR ORDET	04
HÅLLBARHETSSTRATEGI	06
Vi är OK Norrbotten	07
Vår vision	08
Vår nya organisation	10
Vår hållbarhetsstrategi	13
Våra intressenter	14
Väsentlighetsanalys	16
Miljösmarta stationer	17
Ett attraktivt medlemserbjudande	22
Du äger. Vi lyssnar.	24
Hållbar arbetsplats	26
Ett levande län	31
Hög affärsetik	33
Framtida utveckling	35
DISTRIKT	36
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	44
Resultaträkning	49
Balansräkning	50
Kassaflödesanalys	52
NOTER TILL ÅRSREDOVISNINGEN	53
STYRELSE OCH VD	58
STYRELSENS GODKÄNNANDE	59
REVISIONSBERÄTTELSE	60
REVISORS RAPPORT	62
KALLELSE TILL FÖRENINGSSTÄMMAN	63



VD HAR ORDET

STAFFAN MAGNUSSON

– ETT ÅR MED INVESTERINGAR

OK Norrbotten är en ekonomisk förening. Föreningen är den ledande drivmedelskedjan i länet med bemannade stationer i samtliga kommuner. Föreningen har under senare år gjort omfattande investeringar i stationsnätet, för att uppfylla de nya miljökraven, renovera anläggningarna och införa nya butiks- och serveringskoncept.

Den 1 februari 2019 invigde vi OKQ8 Öjebyn efter en ombyggnad till det nya foodkonceptet Quick To Go. I samma projekt ingick även en upprustning av tvätta-själv-hallen, personalutrymmen, övre serveringsplan i restaurangen samt ommålning av fastigheten. För att kunna ta emot större fordon har stationen också försetts med ett nytt högt skärmtak. En månad senare invigdes stationen i Arvidsjaur efter en omfattande ombyggnation. Butiken har rustats upp och även där har vi infört det nya foodkonceptet. Personalutrymmen och lager har fräschats upp. Tvätta-själv-hallen fick en rejäl ansiktslyftning och utökades till fem platser. I projektet ingick också byte av bränsleledningar, nya spillzoner, nya pumpar samt ommålning av hela fastigheten.

Vi har fortsatt omställningen till ett mer hållbart biläggande och har nu tre stationer med snabbbladdare och fem stationer med HVO (förnybar diesel).

Automatstationen på Västergatan i Piteå har länge varit hotad av nedläggning p.g.a. att den inte uppfyller avståndskraven till närliggande bebyggelse. Den 1 juli stängdes stationen efter att den inte fick något förnyat tillstånd. Kunderna hänvisades till våra övriga stationer i Piteå.

Efter flera år av underskott lades den bemannade stationen på Rondellen i Luleå ner den 1 augusti. Den har därefter byggts om till en modern automatstation med högt skärmtak och nya pumpar. I samband med rivningen av den gamla drivmedelsanläggningen påträffades stora mängder föroreningar. Tomten är nu sanerad och avsikten är att sälja den bakre delen av tomten med den gamla stationsbyggnaden.

I höst har den nedlagda stationen i Vuollerim sanerats. Fastigheten kommer att säljas.



VD Staffan Magnusson



**HÅLLBAR-
HETSSTRATEGI**

VI ÄR OK NORRBOTTEN

OK Norrbotten är en ekonomisk förening som ägs av sina 119 000 medlemmar. Vi ingår i OKQ8-kedjan och jobbar under varumärket OKQ8. Med våra 22 bemannade stationer, över 200 anställda och 15 automatstationer bidrar vi till ett levande län. OK Norrbotten omsatte 1,3 miljarder kronor 2019.

OK Norrbotten har en stark lokal närvaro och finns med bemannade bensinstationer i länets alla kommuner. Vi har välsorterade stationer med ett rikt utbud av varor och tjänster.

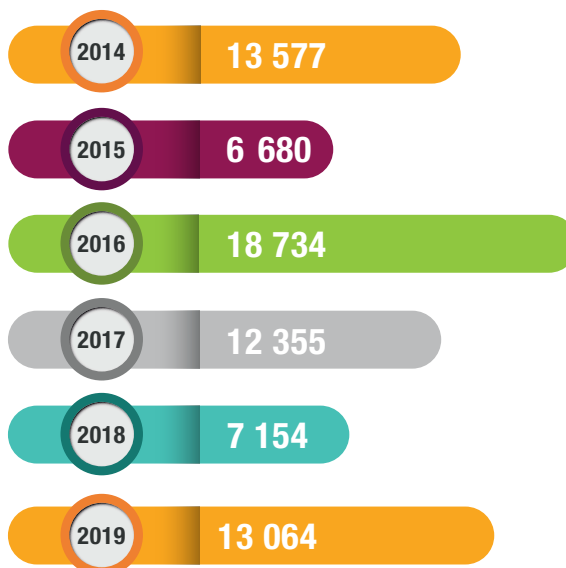
I vårt utbud ingår bilistiska produkter, hem- och fritidsartiklar, servering, kiosk och livsmedel, tvätta-självtvättar och biltvättar, verkstäder, släpvagn- och biluthyrning.

NETOOMSÄTTNING TKR



RESULTAT TKR

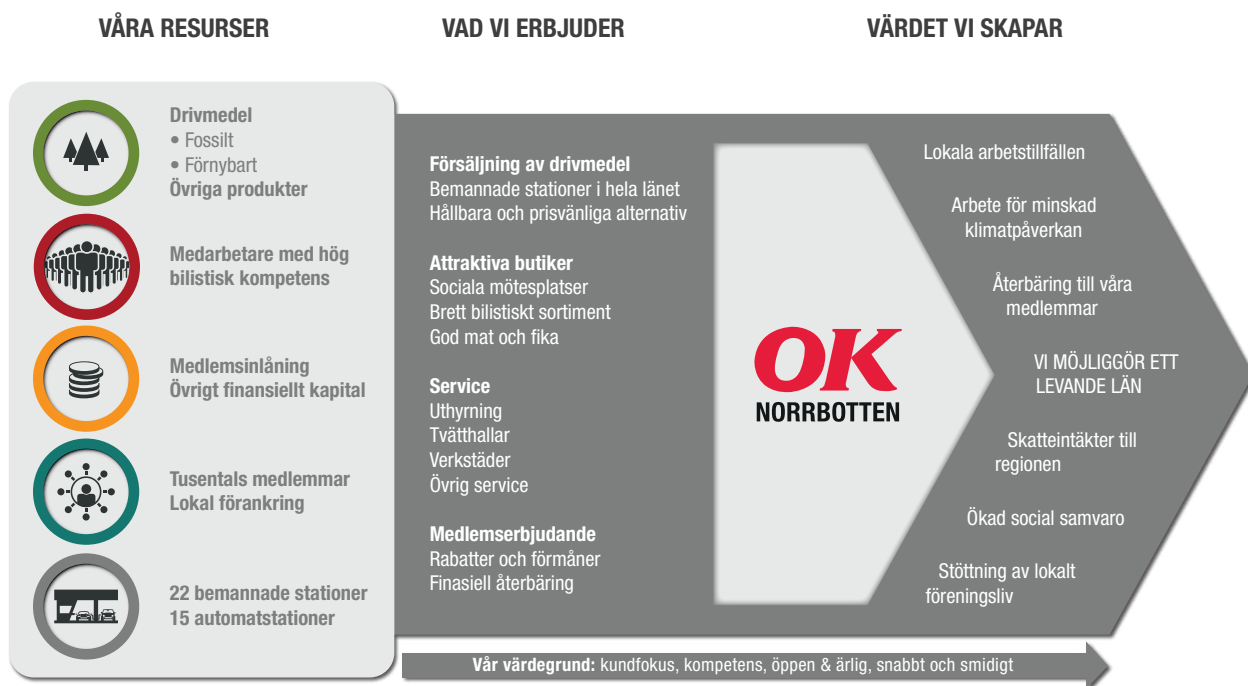
efter finansiella poster



VÅR VISION

Vår nuvarande vision är *"Vi är bilistens självklara val i Norrbotten."*
Detta arbete syftar till att ta fram en ny vision som bättre stämmer överens med den verklighet vi lever och de utmaningar vi ser framför oss.

VÅR VÄRDESKAPANDE



**”Vi är bilistens självklara
val i Norrbotten.”**



VÅR NYA ORGANISATION

2018 fusionerades OK Piteå till OK Norrbotten. Motiven för att gå samman var både ekonomiska och organisatoriska. OK Piteå såg inte möjlighet att ensamt klara av de allt hårdare miljökraven och ökade krav från OKQ8-kedjan på att butikerna ska hålla samma standard över hela landet. Till detta kom nya affärssystem och ökade krav på datasäkerhet.

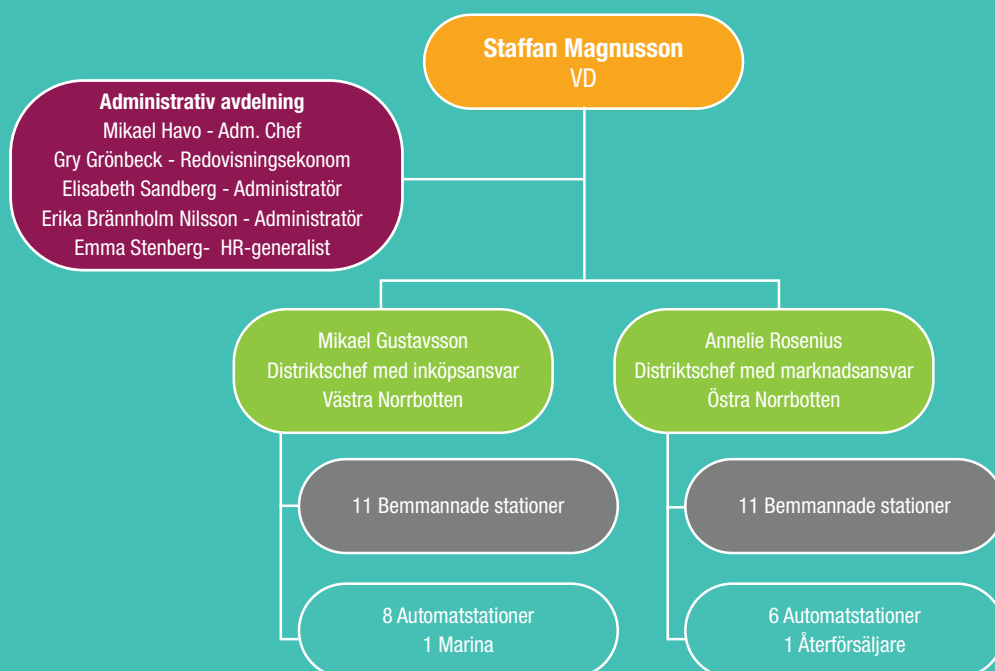
Att driva verksamheten i en gemensam ekonomisk förening i stället för två medför besparingar. De resurserna kan användas till att utveckla stationerna och verksamheten i Piteå precis som OK Norrbotten gör och har gjorts i resten av länet. Vårt gemensamma mål är att OK ska stärka sin position i Piteå och i Norrbotten.

Fusionen med OK Piteå medförde att organisation behövde ses över. Genom att samordna resurserna kunde

OK Piteås avtal om ekonomiadministration med OKQ8 sägas upp. OK Norrbottens administrativa avdelning tog över arbetsuppgifterna.

Den förre föreningschefen för OK Piteå Mikael Gustavsson gick in som distriktschef i OK Norrbotten med ansvar för västra Norrbotten. Annelie Rosenius tog över ansvaret som distriktschef för östra Norrbotten. Distriktscheferna har ansvar för 11 bemannade stationer och 7-8 automatstationer vardera.

ORGANISATION



Under 2019 har vi även gjort om organisationen på stationerna. Ett ledningsteam har bildats med en säljchef och en biträdande säljchef. De ska gemensamt svara för driften av stationen.

För att skapa goda förutsättningar för den nya organisationen har samtliga säljchefer och biträdande säljchefer genomgått en 7 dagars lärarledd ledarskapsutbildning under 2019. Ledningen har medverkat under hela utbildningen.

Vi vill att fler skall känna engagemang för vår förening och den nytta vi gör för lokalsamhället. Inför 2019 års distriktsstämmor fick distriktsråden i uppgift att locka fler och yngre besökare. Målet var att fördubbla antalet besökare och sänka snittåldern med 10 år. Ingen distriktsstämma skulle ha mindre än 30 besökare. Vi lyckades inte öka antalet besökare till distriktsstämmorna och snittåldern var fortfarande hög. Detta ledde i sin tur fram till att vi såg över hela medlemsorganisationen. Vid en extrastämma hösten 2019

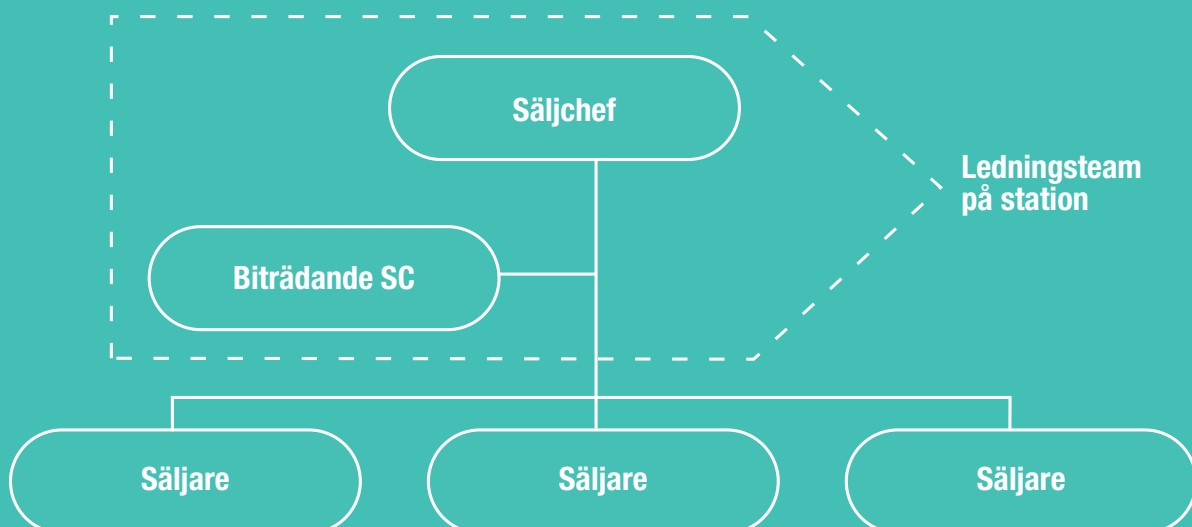
antogs nya stadgar som innebar att distriktsstämmorna avvecklas och ersätts med digital nominering och val samt en medlemsdag på våra stationer i mars 2020.

Styrelsens och ledningens roll

Ledningsgruppen som består av administrativ chef, distriktschef östra Norrbotten, distriktschef Västra Norrbotten och VD. Adjungerad till ledningsgruppen rörande personalfrågor och medlemsfrågor är HR-generalisten. Ledningsgruppen svarar för den löpande driften av föreningen. För att samordna arbetet sammanträder ledningsgruppen en gång i veckan. Möten är protokollförda.

Styrelsen består av 5 ledamöter, 2 personalrepresentanter. Förrre ordförande för OK Piteå är adjungerad till styrelsen. Styrelsens roll är mer övergripande. De lägger fast och följer upp föreningens mål, styrdokument och policys. Målen formulera bl. a. i föreningens budget och verksamhetsplan. De tar ställning till större satsningar och investeringar.

NY ORGANISATION PÅ STATIONEN



Styrelsen sammanträder normalt sex gånger per år. Vid sammanträdena deltar ledningsgruppen. I den ordinarie agendan integreras hållbarhetsfrågor löpande.

Samarbetet med OKQ8

OKQ8 AB är ett av Sveriges största drivmedelsbolag med cirka 700 stationer över hela landet och erbjuder ett komplett produkt- och tjänsteutbud för både bilen och bilisten.

OK är en konsumentkooperativ rörelse som består av sex självständiga ekonomiska föreningar, där OK ekonomiska förening är den största. OK ekonomisk förening äger dessutom 50 procent av drivmedelsbolaget OKQ8 AB, där Kuwait Petroleum International äger den andra halvan.

Av de övriga föreningarna är OK Norrbotten den största. Alla sex OK-föreningar samarbetar under varumärket OKQ8 med bland annat sortiment, marknadsföring och kort- och faktureringsystem.

OK Norrbotten har inget direkt ägande i OKQ8 AB. Istället regleras samarbetet mellan OK Norrbotten och OKQ8 i ett samarbetsavtal.

Det innebär också att OK Norrbotten tar del av och följer de övergripande policys som arbetats fram för OKQ8-kedjan. Policys, rutiner och instruktioner är åtkomliga för alla stationer på OKQ8's intranät Mackinfo och via Stationshandboken.



VÅR HÅLLBARHETSSTRATEGI

Som en mindre aktör i en bransch under enorm förändring är vår hållbarhetsstrategi ett sätt för oss att möta omvärldens krav och utvecklas för att bidra till samhället.

Ska vi vara framgångsrika på lång sikt är det en grundläggande förutsättning för oss att investera i en mer hållbar framtid. I vår verksamhet har vi länge arbetat för att uppnå mer hållbara lösningar genom att exempelvis bygga hållbara biltvättar med reningsanläggningar, spillzoner med oljeavskiljare, installerat klimatsmarta kyl- och frysanläggningar och LED-belysning på våra stationer. Men det är först nu som vi har sammanfattat detta arbete för oss själva och skapat en hållbarhetsstrategi med mål och aktiviteter för att vi ska bli en bättre, mer hållbar förening. I år har vi tagit ett stort omtag kring denna process för att säkerställa högre kvalitet och har därför med externt stöd genomfört en intressentanalys, omvärldsanalys och väsentlighetsanalys. Med utgångspunkt i dessa analyser har vi formulerat en långsiktig strategi för att skapa ett hållbart OK Norrbotten. Strategin innehåller fem områden; miljösmarta stationer, ett attraktivt medlemserbjudande, en hållbar arbetsplats, ett levande län och hög affärsetik*.

För att säkerställa att vi fokuserar på rätt områden i vår hållbarhetsstrategi är det viktigt att vi har en dialog med dem som påverkar oss eller påverkas av vår verksamhet. Under året har vi därför genomfört en intressentanalys.

De vi har identifierat som viktiga för oss är våra kunder, medarbetare, medlemmar, OKQ8, lokalsamhällen, politiker och myndigheter, ideella organisationer, konkurrenter, leverantörer, branschorganisationer och media. Av dessa är de viktigaste grupperna är kunder, medarbetare och medlemmar.

***Vi har valt på kommande sidor att beskriva de tre områdena:**

- Miljösmarta stationer
- Hållbar arbetsplats
- Ett levande län



VÅRA INTRESSENTER

För att säkerställa att vi fokuserar på rätt områden i vår hållbarhetsstrategi är det viktigt att vi har en dialog med de intressenter som påverkar oss eller påverkas av vår verksamhet.

Under året har vi därför genomfört en grundläggande intressentkartläggning och analys, vilken presenteras nedan. De intressenter vi har identifierat som viktiga för oss är våra kunder, medarbetare, medlemmar, OKQ8, lokalsamhällen, politiker och

myndigheter, ideella organisationer, konkurrenter, leverantörer, branschorganisationer och media.

Våra absolut viktigaste intressentgrupper är våra **kunder, medarbetare och medlemmar**.





Kunder

- Våra kunder, såväl privata som företagskunder, är våra absolut viktigaste intressenter. För oss är kunden alltid i första fokus. Det är kunderna som är förustättningen för vår existens.
- Vi har ca 3,8 miljoner kundköp i våra butiker per år det innebär i snitt cirka 10 400 kundköp per dag.
- För våra kunder är det viktigaste att vi är snabba, smidiga och har en välkomnande attityd.
- Vi ser även hur frågor om miljö och hållbarhet ökar på agendan med bl. a. ökad efterfrågan på biodiesel och elladdstolar.
- Tillgänglighet och tydliga koncept är ett måste i dag för att vara relevant på marknaden.
- Vi genomför idag inga egna kundundersökningar för att få reda på vad våra kunder vill ha, utan utgår från de kundundersökningar som OKQ8 genomför i hela kedjan. På sikt ska vi utvärdera möjlighet till att jobba mer strukturerat med kundundersökningar för att möta våra kunders specifika förväntningar på oss.

Medarbetare

- Vi har drygt 200 medarbetare över hela länet och är en större arbetsgivare inom regionen. För oss är det därför oerhört viktigt att lyssna på vad våra medarbetare tycker är viktigt gällande verksamheten. Detta gör vi genom att varje år genomföra medarbetarundersökningar, NMI där dessa frågor följs upp. Varje år genomförs dessutom individuella medarbetar-

samtal mella medarbetare och närmaste chef.

- Många av våra medarbetare är yngre och därmed finns det en stor förväntan på oss att ha en öppen dialog med medarbetarna hur verksamheten ska drivas och arbete ska planeras.
- Frågor som våra medarbetare tycker är viktigt är också trygghet och säkerhet, tydlighet, delaktighet och utveckling.

Medlemmar

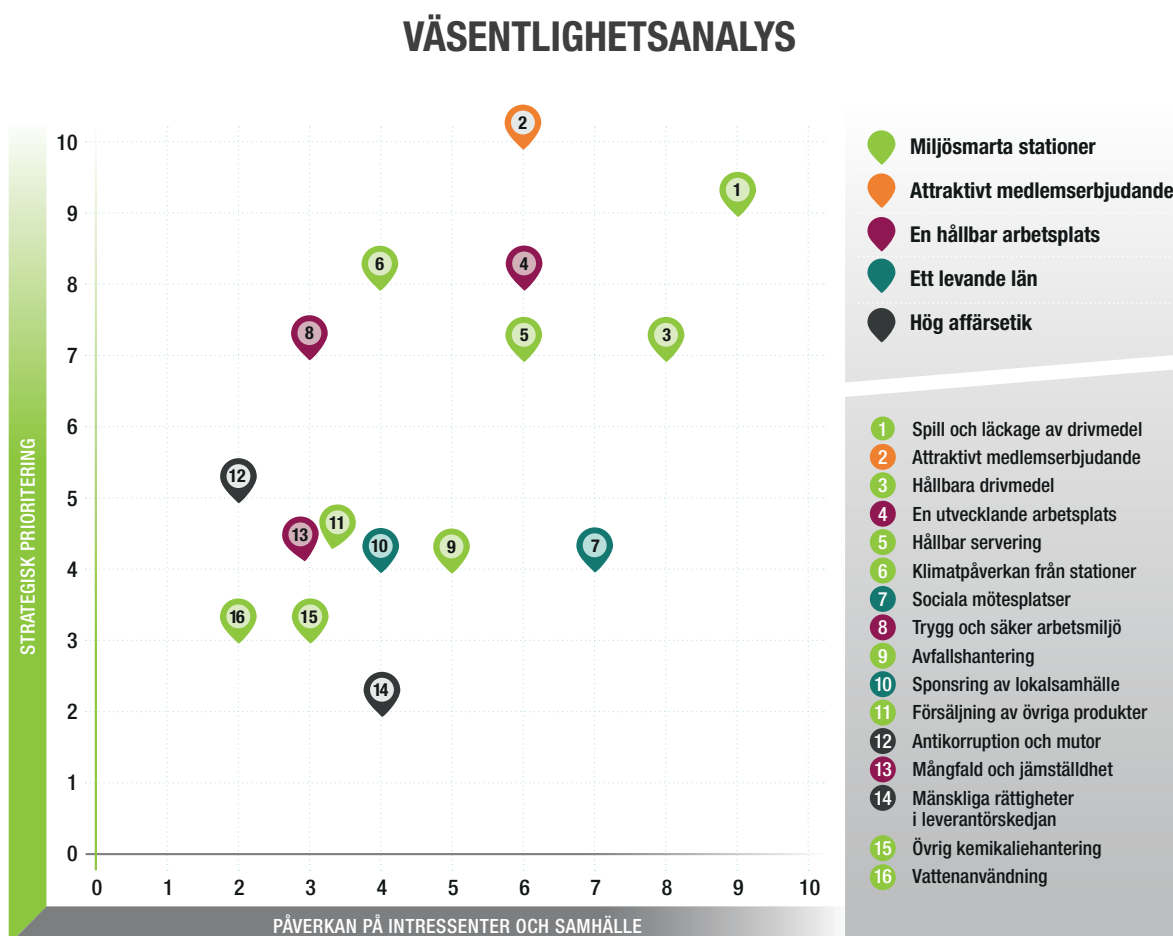
- Som en ekonomisk förening är våra medlemmar oerhört viktiga för oss. Vi har cirka 119 000 medlemmar i länet och är därför en av länets största medlemsägda företag. De senaste åren har vi tyvärr minskat antalet aktiva medlemmar troligtvis på grund av för svaga och otydliga medlemserbjudanden.
- Under 2018 och 2019 har vi arbetat med att aktivt värva nya medlemmar vilket resulterat i ca 2 500 nya medlemmar per år. Men samtidigt lämnar medlemmar oss av olika anledningar. Sammantaget innebär det dock att vi har brutit trenden med minskat medlemsantal.
- Idag sker dialogen med våra medlemmar genom brevutskick i samband med ränte- och saldobeskedet samt återbäringsbeskedet. Vi kommunicerar även med medlemmarna via våra digitala medier, hemsida och facebook.
- De frågor som är viktigast för våra medlemmar är att utforma ett attraktivt medlemserbjudande där de har tillgång till bra förmåner.
- Det är också viktigt med demokrati, inkludering och framtidssäkring av verksamheten. Därmed är även miljö och hållbarhetsfrågor av stor vikt för våra medlemmar.

VÄSENTLIGHETSANALYS

För att analysera vad som är mest väsentligt för oss att arbeta med i vår hållbarhetsstrategi har vi tagit hänsyn till våra intressenter, de lagar och regler som påverkar oss, omvärldstrender och vår affärsverksamhet.

Vi har sedan med utgångspunkt i detta analyserat våra risker och möjligheter, samt prioriterat dem utefter vad som är mest väsentligt för oss. Utifrån detta har varje aspekt kategoriserats in i våra fem

huvudområden i vår strategi att skapa ett hållbart OK Norrbotten. Resultatet från denna väsentlighetsanalys redovisas i matrisen nedan.



MILJÖSMARTA STATIONER

Vi jobbar ständigt för att försöka bli mer effektiva och miljösmarta för att reducera vår negativa påverkan på miljön.

Som energi- och drivmedelsbolag står vi inför en stor utmaning att säkerställa att vår verksamhet blir mer miljösmart. Vi har ett stort ansvar i den omställning som behöver ske och vill agera proaktivt för att minimera risk och bidra till ett mer hållbart samhälle. Detta gör vi främst genom att jobba med spill och läckage av drivmedel, satsa på hållbara drivmedel, hållbar servering, minskad klimatpåverkan från stationerna, effektiv avfallshantering, miljövänlig försäljning av övriga produkter, kemikaliehantering och vattenanvändning. Föreningen driver anmälningspliktig verksamhet enligt Miljöbalken på 28 anläggningar. Anmälningsplikten inträder då anläggningen säljer mer än 1 miljon liter drivmedel per år. Stationer som omfattas av anmälningsplikten omfattar ca 85% av föreningens omsättning och denna omfattar all miljöfarlig verksamhet vid stationen.

Spill och läckage av drivmedel

Att förhindra spill och läckage av drivmedel är ett oerhört viktigt område för oss. Då vi hanterar en stor del miljöfarliga drivmedel i våra verksamheter är spill och läckage en stor risk som kan innebära att detta kommer ut i marken och grundvattnet vid våra stationer om vi inte hanterar det på rätt sätt. För att hantera risken för spill utbildas medarbetarna i detta och en broschyr för Säkerhet på jobbet, som upprättats av OKQ8, finns tillgänglig på samtliga stationer. Uppstår en incident

ska detta rapporteras genom vårt "OJ & AJ"-system på intranätet, där vi kan följa upp händelsen och sätta in åtgärder. Större spill än fem liter ska också rapporteras till kommunens miljökontor. Räddningstjänsten skall tillkallas vid brand och större utsläpp. Rutiner för detta finns också beskrivet i OKQ8:s Stationshandbok, som är ett heltäckande dokument för stationernas drift som finns tillgängligt på intranätet.

Sedan några år tillbaka byter vi successivt ut drivmedelsledningarna i marken till skarvfria och fuktskyddade ledningar, samt installerar spillzoner och bensinavskiljare på våra stationer. Arbetet med detta ska, för samtliga stationer, vara klart senast den 30 juni 2022 enligt lagkrav. Vi är helt klara på 11 stationer och på 3 stationer återstår ledningsbyten. Under 2019 var målet att utföra spillzoner och ledningsbyten på fem stationer. Vi har inte lyckats genomföra det då det är brist på entreprenörer som kan utföra arbetet. Under kommande 2,5 år avser vi att genomföra åtgärderna på 11 stationer. Om vi lyckas i upphandlingen av entreprenörer för 2020 är vårt mål att bli färdig med 6 stationer.

Kostnad för ledningsbyten och spillzoner är betydande för oss, men det är någonting som vi måste göra och som på sikt garanterar vår långsiktiga framgång. Men det innebär också att under de närmaste åren kommer vi ha begränsade

"Arbetet med att öka tillgängligheten på förnyelsebara drivmedel fortsätter under 2020."

resurser genomföra andra investeringar i våra anläggningar. Under 2019 hade vi tre rapporterade spillhändelser och under den senaste femårsperioden har vi sammanlagt haft sex spillhändelser.

Hållbara drivmedel

I takt med att världen och marknaden förändras behöver också vår försäljning av drivmedel förändras. Drivmedelsbranschen har över tid haft en viktig roll i människors liv och i högsta grad bidragit till samhällsutvecklingen, så även i vårt län. Idag spelar branschen en central roll för klimatutvecklingen. Vi är på samma gång möjliggörare och del av problemet. För varje år som går ökar kraven på övergången mot en fossilfri framtid och mer förnyelsebara drivmedel. Vi vill vara en viktig del i

denna övergång och bidra positivt till de samhällen där vi verkar. Detta är vår största utmaning någonsin, men samtidigt öppnar det för nya lösningar. OKQ8-kedjan har under årens lopp gjort satsningar på förnyelsebara drivmedel och har en vision om mer hållbara drivmedel för en mer hållbar bilism.

Den tydligaste effekten är inblandningen av förnyelsebart i bensin och diesel. Av de volymer som säljs via OK Norrbottens stationer uppskattas inblandningen av förnyelsebara drivmedel uppgå till cirka 3 500 000 - 4 000 000 liter, vilket motsvarar cirka 5% av total försäljning av bensin och diesel. OKQ8 lanserade under 2018 GoEasy-drivmedel på samtliga stationer. GoEasy vårdar motorn och minskar förbrukningen, vilket leder till mindre utsläpp av farliga avgaser. Som regional förening har OK Norrbotten inte samma möjlighet att påverka utvecklingen som vårt oljebolag OKQ8, men vi gör vad vi kan för att bidra till minskad miljöpåverkan. Vi har bland annat etanolkpumpar på ett flertal anläggningar som säljer över 1 000 m³. Vi har under 2019 också sålt 161 264 liter HVO.

Hela vårt bränsleinköp sker av OKQ8, vi har därför en begränsad möjlighet att gå före i detta avseende. Vårt mål är dock att öka försäljningen av förnybara drivmedel genom en ökad tillgänglighet. För 2019 var våra mål att installera ytterligare en snabbaddare i länet. Genom att nyttja klimatklivet skapades förutsättningar för att installera en snabbaddare vid vår bemannade station i Kalix. Vi hade även som mål att installera HVO på två



stationer. Stationen på Notviken i Luleå och i Arvidsjaur började sälja HVO under året. Vi hade också som mål att under 2019 installera AdBlue, som är en dieseltillsats för att minska utsläppen av farliga kväveoxider, på en station, vilket inte genomfördes.

Vår målsättning är att bygga ut nätet av snabbbladdare med ytterligare två stationer. Vi kommer att söka bidrag genom klimatklivet. Vi vill installera HVO på tre stationer under 2020, Rondellen i Luleå, i Kalix och i Kiruna. För att underlätta för den tyngre trafiken är vår ambition att installera AdBlue på pump på två stationer. Genom vårt samarbete med OKQ8 arbetar vi också för att öka inblandningen av förnyelsebart bränsle i dieseln. Förhoppningen är att få till en inblandning av HVO vid depån i Piteå inför sommarsäsongen 2020.

Hållbar servering

Sedan några år tillbaka håller vi på att ställa om våra stationer från att vara traditionella bensinstationer till att i ökad omfattning bli matdestinationer. Vi har till dags datum byggt om elva stationer till foodkonceptet Quick To Go, vilket innebär att vi bland annat har breddat vårt matutbud och att vi tillreder maten på plats.

Som en stor aktör på marknaden omsätter vi årligen runt 30 miljoner kronor på servering. Utöver det säljer vi dagligvaror för 15 miljoner kronor. Att denna försäljning är hållbar är därför en mycket viktig aspekt i vårt hållbarhetsarbete, då maten har en stor påverkan på miljön ur ett globalt perspektiv. Det handlar om att säkerställa att maten vi köper in och serverar är så hållbar som möjligt, samt att vår hantering är i enlighet med alla lagar och regler. Vårt utbud styrs i hög grad av det koncept och de utbud som OKQ8 tar fram. Vi köper in största delen av de vi säljer genom Axfood som är OKQ8-kedjans leverantör. En del av vårt utbud av framförallt dagligvaror kommer

från lokala leverantörer ex. mejeri, bröd och charkuterier. Allt kaffe vi säljer är Fairtrade-producerat. I vårt utbud ingår också flera vegetariska alternativ. För att säkerställa att maten vi säljer håller en hög kvalitet och hanteras på rätt sätt har vi ett egenkontrollprogram för livsmedelshantering där medarbetarna dagligen utför kontroller av varmhållning, fryskedja, tid och temperatur. Två gånger per år utförs också kontroller av extern part på våra stationer.

För att minska matsvinnet har vi under 2019 anslutit våra stationer till KARMA. KARMA är en app där vi ska lägga ut mat som blir över, eller där sista förbrukningsdag håller på att löpa ut, till försäljning för halva priset. Detta arbete har påbörjats under 2019 och vi ämnar fortsätta utveckla det under 2020. Vi har under året också påbörjat ett mer strukturerat arbete för att följa upp vårt matsvinn i butik och servering.

Klimatpåverkan från stationer

Med 21 bemannade stationer och 15 automatstationer i hela länet har vi en klimatpåverkan genom vår energiförbrukning. Vi förbrukade 5,7 TWh på våra stationer i Norrbotten under 2019, exklusive de två stationerna i Piteå. All el vi köper till våra stationer kommer från Luleå Energi eller Piteå Energi och är ursprungsmärkt vattenkraftsproducerad el.

2017	2018	2019
5 808 727	5 883 711	5 722 641

Elförbrukning på OK Norrbottens stationer exkl. Oktanvägen och Norrfjärden.

Att minska vår klimatpåverkan från stationerna är därför en viktig åtgärd för oss, som vi själva har en stor möjlighet att påverka. När vi bygger om våra stationer så sätter vi in ny LED-belysning, rörelsesensorer, styrning på motorvärmare och mer energisnåla

kyl- och frysskåp, vilket leder till en minskad klimatpåverkan. Vi har också ett stort antal kyl- och frysenheter som på många stationer är gamla och slitna och inte anpassade efter dagens behov. Nya EU-regler för kylmedia medför att de kylmedia som vi har i dag måste bytas ut. Det har nu kommit ut kylmedia på marknaden som vi kan använda i existerande enheter för att klara de strängare kraven, men på längre sikt så är det f.n. bara CO² som är alternativet. Vi har installerat CO² kyla på våra stationer i Älvsbyn och Pajala.

Vi mäter idag inte vårt koldioxidutsläpp från våra stationer, men vi planerar att under 2020 börja kartlägga vårt koldioxidutsläpp i egen verksamhet.

Avfallshantering

För oss är god avfallshantering en hygienfråga. Vi sorterar dock idag inte vårt avfall på stationerna på ett strukturerat sätt. I egen verksamhet sorterar vi wellpapp, plast och lysrör. Insamling av metall, oljefilter, spillolja och batterier finns för kunderna på våra stationer. Ett fåtal av våra stationer har dessutom inlett insamling av matavfall. Några åtgärder som kommer att bidra till minskat avfall är alternativet att inte skriva ut kvitton om inte kunden

vill ha det, samt att sälja spolarvätska i mjukplast istället för dunk.

Under 2020 planerar vi att se över detta område för att förbättra vår avfallshantering.

Försäljning av övriga produkter

Vi sålde under 2019 övriga produkter såsom bilistiska-, hem- och fritidsprodukter, för ett värde av 72,6 miljoner kronor. Större delen av detta sortiment köps in genom OKQ8's inköpsavtal med CILAB, Coop inköp och logistik AB. Det är OKQ8 och CILAB som säkerställer att dessa varor är så hållbara som möjligt. Bland annat finns det flera miljövänliga och hållbara alternativ av våra kemiska produkter, såsom våra avfettningsmedel.

En mindre del av framförallt hem- och fritidsprodukter köps in av egna leverantörer. Det är en viktig aspekt för oss att säkerställa att även dessa produkter är hållbara. I takt med att attityderna i samhället förändras behöver vi uppdatera och förnya vårt sortiment för att leva upp till de nya krav som ställs och efterfrågan som kommer från våra kunder. Vi har därför ett mål om att öka andelen hållbara produkter i vårt sortiment.



Vi har också i samarbete med OKQ8 en omfattande hyrbilsverksamhet, där vi strävar efter att ha en ökad andel miljöbilar.

Övrig kemikaliehantering och vattenanvändning

Våra stationer i länet både säljer och hanterar en stor mängd kemikalier av olika karaktär. Det är därför av hög vikt att vår kemikaliehantering sker på rätt sätt och att rutiner samt processer finns på plats för att säkerställa detta. Vi har därför brandskåp i butik och brandrum i våra lagerutrymmen där vi förvarar brandfarliga kemikalier.

En uppskattad del av vårt tjänsteutbud är våra biltvättar och tvätta-själv-hallar.

Alla våra stationer har tvätta-själv-hallar och på 7 stationer har vi automatiska biltvättar. De omsatte under 2019 tillsammans 14,7 miljoner kronor.

Vi har i dagsläget inget nyckeltal på vår vattenförbrukning, men att åstadkomma en mer effektiv och hållbar vattenanvändning på våra stationer är av hög vikt för oss. För att uppnå detta har vi installerat högtryckstvättar på alla tvätta-själv-hallar. År 2018 investerade vi i tre nya biltvättar med högre hållbarhetsprestanda som förbrukar mindre vatten och energi. I våra biltvättar och tvätta-själv-hallar finns oljeavskiljare och reningsverk som gör att det vatten som släpps ut när du tvättar bilen har renats. Samtliga automattvättar har Svanenmärkta förbrukningskemikalier.



ETT ATTRAKTIVT MEDLEMSERBJUDANDE

OK Norrbotten är ett kooperativ, vilket betyder att medlemmarna både äger och driver verksamheten. Vår verksamhet drivs för att ge medlemmarna största möjliga nytta.

Det gör vi bäst genom att få våra medlemmar engagerade och nära verksamheten. Det unika med den kooperativa organisationsformen är att varje medlem har en röst.

För att öka medlemmarnas engagemang har vi under 2019 utvecklat vår medlemsorganisation. Vi har infört digital nominering och val. Våra medlemmar har årligen möjlighet att nominera sig själv eller någon annan till förtroendeuppdrag i OK Norrbotten. Under mars månad 2020 ska ägarombuden utses och alla medlemmar har möjlighet att rösta på de ägarombud som nominerats. Ägarombuden företräder medlemmarna. De två kandidater som fått flest röster vid varje bemannad station utses till ägarombud.

För att skapa en långsiktig hållbar organisation och verksamhet behöver vi satsa på att skapa ett attraktivt medlemserbjudande som våra medlemmar verkligen uppskattar. Vi har idag mer än hundra tusen medlemmar spridda över hela Norrbotten, och vi vill bli ännu fler. Vi tror nämligen att vi blir rikare tillsammans. För att nå dit behöver vi ha en hög kundnöjdhet, vilket vi når genom att skapa genuin medlemsnytta där hög servicegrad, vänligt och personligt bemötande står i fokus.

Utgångspunkten för medlemssatsningen är vårt varumärkeslöfte "Tillsammans blir vi rikare". I detta ligger även vår kooperativa filosofi med cirkulär ekonomi, det vill säga att vinsten går tillbaka till medlemmarna eller återinvesteras i Norrbotten.

*Tillsammans
blir vi rikare.*



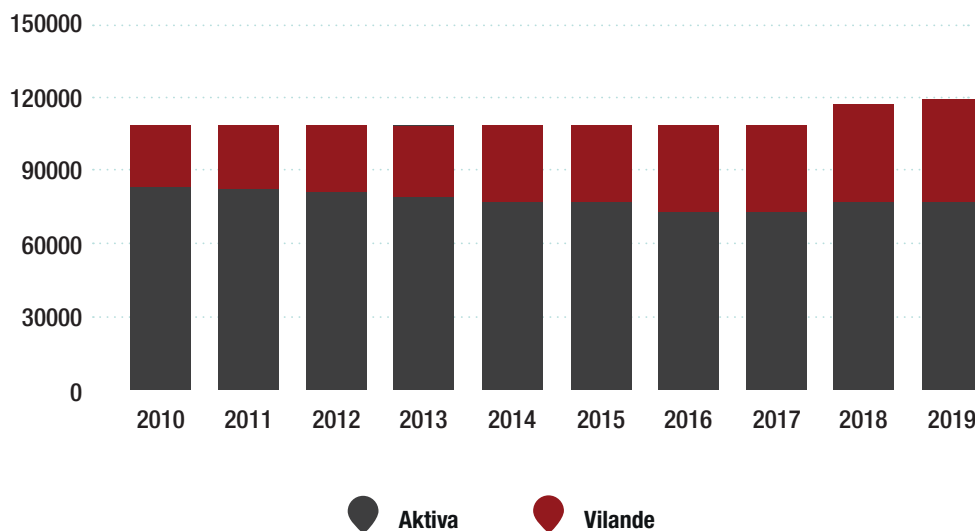
Under senare år har vårt medlemssantal minskat och vi har därför arbetat med medlemsvärning och satsat extra mycket på att utveckla vårt medlemserbjudande. Under parollen *"Tillsammans blir vi rikare"* genomförde vi 2018 en medlemsvärningskampanj som resulterade i 3 200 nya medlemsansökningar. Under 2019 har vi gjort gemensam sak i hela OKQ8 kedjan vilket resulterat i 4 642 nya medlemsansökningar till OK Norrbotten. Föreningen hade vid årsskiftet 119 022 medlemmar varav 78 610 aktiva medlemmar.

Medlemserbjudandet har utvecklats med fler förmåner och vi har tydliggjort fördelarna med att vara medlem i OK. Bland annat har vi utvecklat

servicehjälp som är ett unikt erbjudande om personlig service på pumpplanen. Vi hjälper kunder med att byta torkarblad, fylla på olja, spolarvätska och luft.

Genom mätningar och uppföljningar ska vi säkerställa att vi håller den höga servicenivå som vi vill. Varannan månad genomförs *"Mystery shopper"* undersökningar på samtliga OKQ8 stationer. Här mäts bl. a. hur väl omhändertagen kunden blir och att våra stationer är attraktiva. I mätningarna ökade vi från 67,5% till 68,5% 2019 men nådde inte riktigt ända fram till vårt mål om 70%. För att öka kundnöjdheten har vi kopplat detta till ett internt belöningssystem som vi kommer jobba vidare med under 2020.

MEDLEMSUTVECKLING



DU ÄGER. VI LYSSNAR.



För att öka medlemmarnas engagemang har vi under 2019 utvecklat och digitaliserat vår medlemsorganisation.



Vi vet att OK Norrbotten står inför flera spännande utmaningar. Vi vet också att drivmedelsbranschen fyller en väldigt viktig funktion för att hela länet ska leva. OK Norrbotten finns i dag i hela länet och spelar en nödvändig roll i många människors liv. Vi har fortsatt och kommer att fortsätta investera och utveckla servicen i Norrbotten. I det arbetet har du som medlem i vår förening en väldigt viktig roll. OK Norrbotten är ett kooperativ, vilket gör att våra medlemmar både äger och driver verksamheten framåt. Vår verksamhet drivs för att ge medlemmarna störst möjliga nytta.

Det gör vi bäst genom att få våra medlemmar engagerade och nära verksamheten. Det unika med den kooperativa organisationsformen är att varje medlem har en röst. Och den rösten vill vi att ni använder och tillsammans med oss verkar för ett levande Norrbotten.

För att öka våra medlemmars engagemang har vi utvecklat vår medlemsorganisation. Nu är det ni medlemmar som istället för valberedningen nominerar till de olika posterna i vår förening. Allt går nu också att göra digitalt på oknorrboten.se

Alla har en röst

Varje år har du som medlem i OK Norrbotten möjligheten att vara med och påverka och driva vår verksamhet framåt tillsammans med oss. Du gör det genom att nominera dig själv eller någon annan till de olika förtroendeuppdrag som finns i OK Norrbotten. Vartannat år har du som medlem dessutom möjlighet att rösta på de ägarombud som nominerats till din station. Ägarombuden är valda av medlemmarna för att verka för medlemmarna.



HÅLLBAR ARBETSPLATS

För att rekrytera bra personal till vår verksamhet är det viktigt att vi uppfattas som en attraktiv och ansvarstagande arbetsgivare. Vi måste därför ständigt investera i våra medarbetare och förbättra våra arbetsvillkor för att vara en hållbar arbetsplats. Vi har totalt över 200 medarbetare, men antalet varierar under året med flest anställda över sommaren. Antalet årsanställda uppgår till 173 (163) varav 99 (96) kvinnor och 74 (67) män.

Vi delar OKQ8:s målsättning att vara en attraktiv arbetsgivare för att kunna uppfylla vår mission att *"vara möjliggörare för människor i rörelse."* Våra medarbetare är företagets viktigaste resurs och avgör om kunderna väljer oss. Om vi ska kunna attrahera den bästa arbetskraften måste vi också vara en stark, omtyckt och omtalad arbetsgivare. OK Norrbotten ska utveckla ett starkt arbetsgivarvarumärke. I detta samspelar flera olika delar; allt ifrån god arbetsmiljö och gott medarbetarskap, där det finns möjlighet att utvecklas, till ett strukturerat mångfalds- och jämställdhetsarbete.

En utvecklande arbetsplats

Det är viktigt för oss att våra anställda kan utvecklas i sina roller. Därför har vi ett stort utbud av webbaserade utbildningar som all personal ska genomföra. Vi genomför även lärarledda utbildningar. Inför sommaren får all nyanställd personal en introduktionsutbildning där vi går igenom grunderna kring försäljning och vad de behöver känna till om OKQ8 och OK Norrbotten.

En gång per år ska alla anställda ha ett medarbetarsamtal med sin närmaste chef. Syftet med samtalet är bland annat att kartlägga utvecklingsmöjligheter för varje enskild medarbetare. Varje år genomför vi dessutom en medarbetarundersökning, NMI, som följs upp på varje station med återkoppling till personalen. I NMI:n mäts bland annat upplevd arbetssituation och ledarskap men NMI:n mäter även vårt eNPS (Employee Net Promoter Score). eNPS är ett måttvärde som används för att mäta engagemang och lojalitet hos våra medarbetare.





"Vi delar OKQ8:s målsättning att vara en attraktiv arbetsgivare för att kunna uppfylla vår mission att vara möjliggörare för människor i rörelse."

Frågan som ställs är:

Säg att en vän eller bekant till dig var intresserad av att börja arbeta på en servicestation. Hur troligt är det då att du skulle rekommendera OKQ8 som arbetsplats?

De som svarar alternativ 0-6 på frågan kallas för Kritiker, de som svarar 7-8 kallas för Passiva och slutligen de som svarar 9-10 är Ambassadörer. Beräkning av eNPS görs genom formeln:

År	eNPS
2019	9
2018	20
2017	3
2016	16
2015	13
2014	27

eNPS = procentuell andel ambassadörer - procentuell andel kritiker

Att vi har ett eNPS som är större än noll visar på att vi har fler ambassadörer än kritiker bland personalen vilket är glädjande. Vi strävar dock efter att hålla en högre och jämnare nivå i kommande mätningar.

För ett starkare och tydligare ledarskap på stationerna infördes en ny ledningsorganisation 2019. Ett ledningsteam bildades med en säljchef och en biträdande säljchef som tillsammans skall svar för driften av stationen. För att ledningsteamet skulle få så bra förutsättningar som möjligt genomfördes en ledarskapsutbildning under sammanlagt åtta dagar. Ledningsteamet fick även en utbildning i stationsekonomi under hösten. Målsättningen med satsningen är tydlig och nedbruten i mjuka och hårda mål. Under 2020 fortsätter ledarskapsatsningen enligt en fastställd plan.

Personalomsättningen för prov- och tillsvidareanställda uppgår till 5% (15,7%).

Trygg och säker arbetsmiljö

Tryggt, sunt och hållbart. Det är vår SSHE-policy för människa och miljö, och gäller all vår verksamhet. Med SSHE (Säkerhet, Skydd, Hälsa och Miljö) avses aspekter som påverkar människors och den omgivande miljöns välbefinnande, såsom förhindrande av brand, ohälsa och olycksfall.

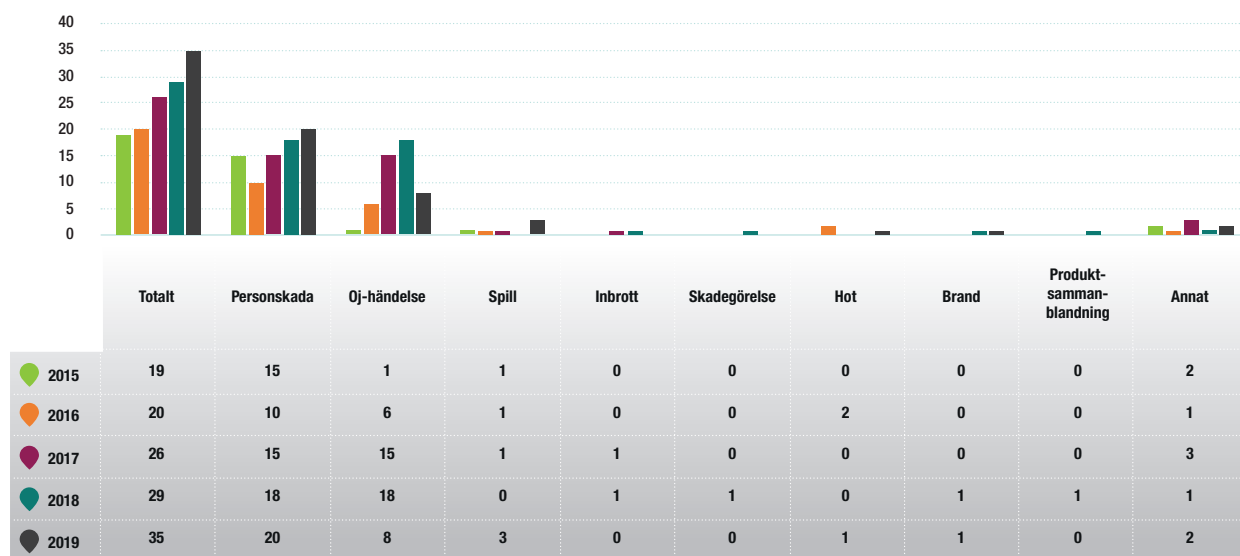
Vi arbetar med att kontinuerligt analysera risker och minska verksamhetens negativa påverkan i det dagliga arbetet och i händelse av nödläge. Vi arbetar förebyggande och systematiskt med ständiga förbättringar. Vi arbetar för en hållbar utveckling och verkar för att förebygga skador och ohälsa samt reducera den klimat- och miljöpåverkan vår verksamhet ger upphov till.

En viktig del i vårt systematiska arbetsmiljöarbete är incidentrapportering. Med en incident avses alla inträffade händelser eller situationer som på något sätt avviker från planerat, med faktiska eller möjliga negativa effekter inom SSHE. Incidenter kan utgöras av olyckor eller olycksfall, eller avsikt att skada – såsom bedrägeri, drivmedelsstöld, hot, inbrott, rån, skadegörelse och stöld. En incident kan även vara att utrustning inte fungerar som tänkt eller att en aktivitet inte genomförts på det sätt som var tänkt. Alla i personalen både kan och ska rapportera incidenter. Incidentrapportering sker via vårt intranät Mackinfo.

Det är viktigt att dra lärdomar av det som har hänt (AJ) eller riskerat att inträffa (OJ) för att undvika en liknande situation. Ju fler ”OJ-händelser” vi upptäcker, rapporterar och åtgärdar desto fler inträffade skador kan vi undvika.



OK NORRBOTTEN, OJ & AJ 2015-2019



För att hantera situationer som kanmedföra rån, hot och våld ska riskbedömningar göras enligt arbetsmiljölågstiftningen. Vår riskbedömning för hot och våld fokuserar på vilken utrustning som finns på plats, vilka instruktioner som finns samt hur den allmänna hotbilden i området ser ut. I de fall ensamarbete förekommer finns särskilda rutiner för detta.

Några av åtgärderna vi arbetar med för att öka tryggheten för personalen är:

- Kameraövervakning.
- Överfallslarm ska finnas monterat vid kassan och bärbara larm vid öppning och stängning samt vid ensamarbete.
- Nattlucka.

Jämställdhet

För oss är arbetet med jämställdhet och mångfald viktigt. När det gäller jämställdhet handlar det om att båda könen ska ha lika möjlighet till utbildning, befordran, projektmedverkan, utveckling i arbetet samt löneutveckling. Målet med vår jämställdhetspolicy är att genom en jämnare fördelning av kvinnor och män på samtliga nivåer och områden inom organisationen kunna öka bolagets effektivitet och produktivitet. Inom OK Norrbotten har samtliga chefer

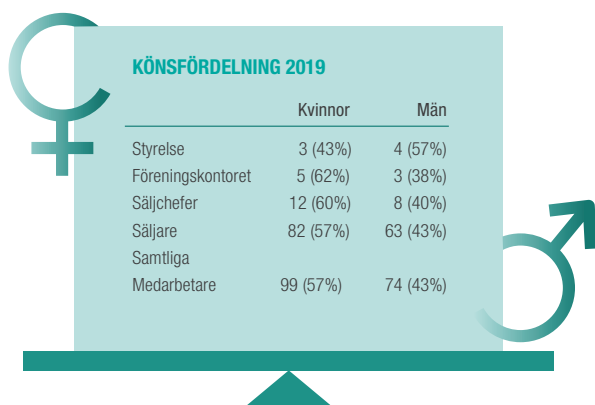
med personalansvar det fulla ansvaret för jämställdhetsarbetet. Målsättningen är att jämställdhetsarbetet ska vara en aktiv process som uppmärksammas i verksamheten.

Så jobbar vi jämställt:

- Lönekartläggning genomförs varje år för föreningens personal. Utifrån senaste lönekartläggningen har vi gjort en analys av löneläget inom lika och likvärdiga befattningar utifrån ett genusperspektiv. Efter genomförd analys bedömer vi att befintliga lönenivåer är rimliga sett till objektiva krav på respektive befattning.
- Chefen är ansvarig för att informera alla medarbetare om jämställdhetspolicyen, samt för att uppföljning avseende den egna verksamheten genomförs.
- Vid fördelning av ansvarsområden på alla nivåer och avdelningar ska vi eftersträva att bryta traditionell könsbundenhet.
- Vid medarbetarsamtal, exitsamtal och övriga personalträffar samt vid skyddsron ska frågan om hur jämställdhetsarbetet fortskrider diskuteras.
- Ledningsgruppen ska arbeta för att vara ett föredöme när det gäller jämställdhet inom OK Norrbotten och aktivt verka för att målen i

handlingsplanen uppnås.

- Vi ska alltid sträva efter att finna kvalificerade sökanden av båda könen vid nyrekrytering och befordran. Detta ska särskilt beaktas vid rekrytering till ledande befattningar och chefsbefattningar.
- Män och kvinnor ska på lika villkor kunna utnyttja möjligheten att vara föräldraledig. Föräldraskap är en värdefull livserfarenhet, därför ska deltidarbete och föräldraledighet alltid respekteras av chefer och kollegor. Både kvinnor och män ska beredas möjlighet att förena förvärvsarbete med föräldraskap. Önskemål om förläggning av arbetstid ska i möjligaste mån beaktas. Så här ser könsfördelningen ut i OK Norrbotten.



Mångfald

OK Norrbotten ska främja mångfald genom att leda och ta till vara potential och resurser hos individen i arbetet oavsett:

- Kön
- Könsöverskridande identitet
- Ålder
- Etnisk/kulturell bakgrund
- Religion eller annan trosuppfattning
- Funktionshinder
- Sexuell läggning

Det långsiktiga målet för mångfald på arbetsplatsen handlar om att sätta fokus på kompetens. Diskrimineringsgrunderna nämnda ovan ska inte utgöra ett hinder för inträde, medverkan, utveckling eller avanceringsmöjligheter inom OK Norrbotten.

Genom information, öppen debatt och utbildning för chefer och medarbetare skapas förutsättningar för en mångfaldsorienterad organisation, som är öppen för olikheter och som fokuserar på kompetens. Mångfaldsarbetet måste stödjas i organisationens interna system och processer, såsom vid rekrytering, karriärutveckling, kompetensutveckling och i belöningssystem.

För att utveckla vår organisation ur ett mångfaldsperspektiv krävs det ett kontinuerligt arbete med att:

- Informera medarbetare om gällande diskrimineringslagar och agera därefter.
- Ta avstånd från och bemöta uttalanden som kan ha diskriminerade effekt.
- Upprätthålla en arbetsmiljö som i bästa möjliga mån är anpassad för funktionshindrade med hänsyn tagen till verksamheten.
- Analysera och utveckla organisationskulturen, ledarskapet, medarbetarskapet samt strukturer och processer så att dessa främjar mångfaldsarbetet inom OK Norrbotten.

OK Norrbotten strävar mot att vara en organisation med en dynamisk personalstyrka. Vi tror att genom en dynamisk personalstyrka skapas förutsättningar för kreativitet, för att se situationer och problem från olika perspektiv. En dynamisk personalstyrka är också en förutsättning för att tillgodogöra sig kunskapen som krävs för att på bästa sätt kunna möta våra kunders behov och önskemål.

ETT LEVANDE LÄN

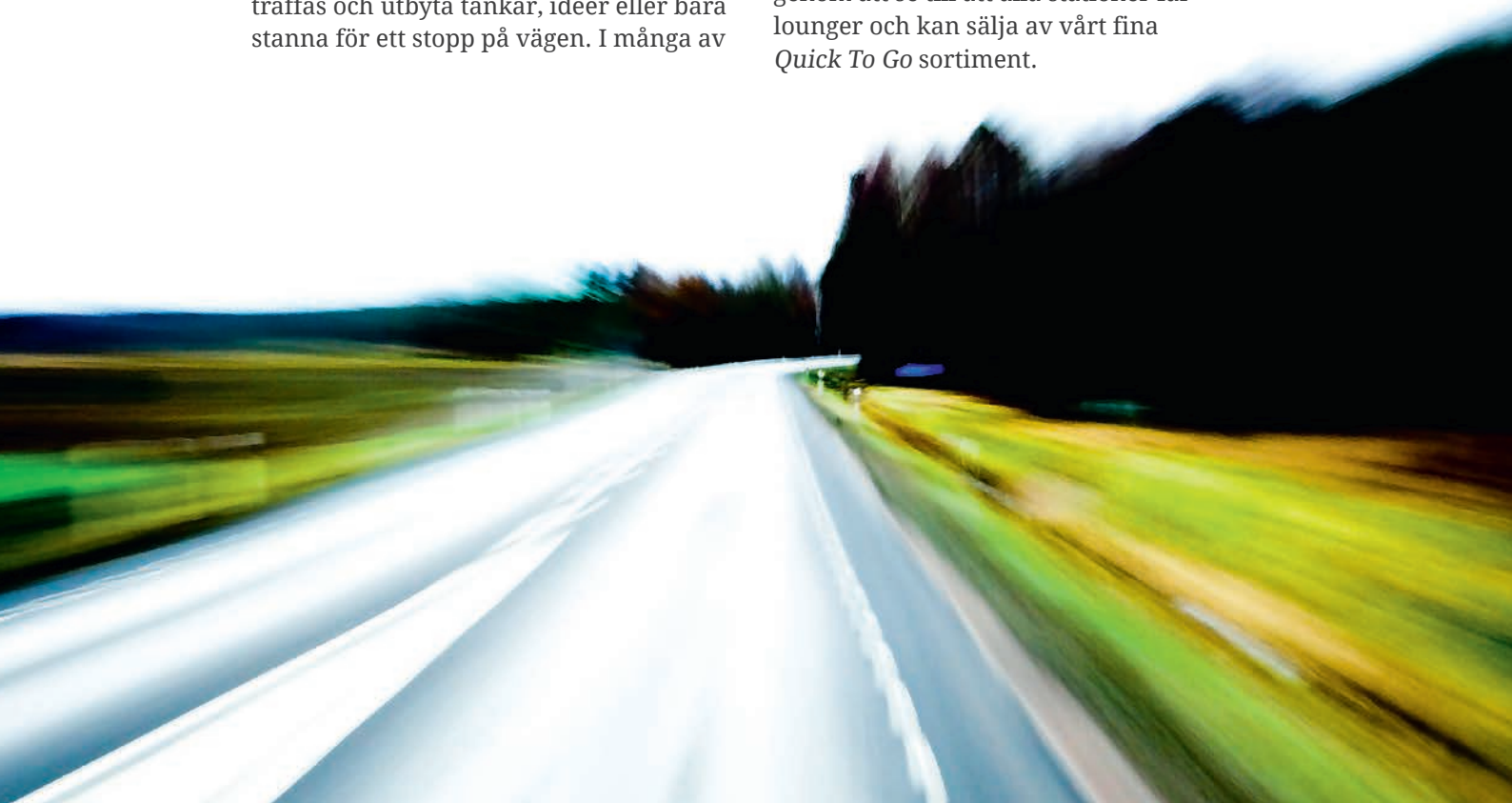
Som regional OK-förening vill vi uppfattas som ett hållbart företag genom att verka för ett hållbart samhälle. OK Norrbotten vill vara en social faktor i Norrbotten.

Föreningen ska underlätta livet i vårt län och vara en sammanbindande kraft. I detta kan ingå att lyfta fram lokala produkter, att bidra till lokala satsningar som gör nytta på respektive ort, att dela med sig av kunskaper om fordon och drivmedel samt att föra människor och idéer närmare varandra. Om vi är fler som hjälps åt utvecklar vi den region som vi verkar i. Vårt övergripande mål socialt är; att bidra till ett hållbart och levande län, med fokus på att framför allt behålla och utveckla våra bemannade stationer. Därigenom gör vi det möjligt att leva, resa och bo i hela länet.

Sociala mötesplatser

Våra stationer är för många människor en viktig social mötesplats, där man kan träffas och utbyta tankar, idéer eller bara stanna för ett stopp på vägen. I många av

kommunerna där vi verkar finns det få tillgängliga mötesplatser och våra stationer fyller därför en viktig roll i lokalsamhället för att bidra till ett mer levande län. Att våra stationer är sociala mötesplatser är därför en viktig aspekt i vår hållbarhetsstrategi men även i vår affärsstrategi. Kan vi få fler människor att stanna till och umgås i anslutning till våra stationer bidrar vi till ett mer levande län samtidigt som det gynnar vår affär. Med vårt butikskoncept *Quick To Go* har vi byggt lounges där våra kunder kan sitta ner och njuta av vårt utbud av fika och mat. Vi genomför medlemshelger några gånger per år med många fina erbjudanden och servicehjälp. Under kommande år planerar vi att bidra ytterligare till detta genom att se till att alla stationer får lounges och kan sälja av vårt fina *Quick To Go* sortiment.



Sponsring av lokalsamhälle

Som lokal aktör med stark tro på ett levande län vill vi vara med och bidra till andra organisationer som gör vårt län rikare. Vi har därför en tydlig satsning kring sponsring och att ingå i sociala, kulturella och idrottsliga partnerskap. Vi är öppna för samarbeten som bidrar till att underlätta och förbättra livet i Norrbotten. Exempel på det är vårt bidrag till Vilda Kidz som innebär att vi har hjälpt barn med knappa resurser. Vi har också under året sponsrat t.ex. Luleå FC, Piteå Hockey, Luleå basket och BC Luleå.

Våra kriterier är att organisationerna vi sponsrar ska vara norrbottniska och främst rikta sig till kvinnor, ungdomar och barn.

Vi ska följa upp de ansökningar som kommer in via vår nya ansökningssajt på hemsidan med målet att fördela vår sponsring till goda initiativ som bidrar till ett levande län. Vi kommer främst att stötta initiativ som stärker barn, ungdomar och tjejjers möjlighet till en rik och utvecklande fritid. Vi har för 2019 fått in åtta ansökningar via vår ansökningssajt och ett antal telefonledes. Av dessa ansökningar är det ett

fåtal som uppfyller våra kriterier. Vår ambition är att vara mer delaktig i vår sponsring, att tex vara på plats och delta.

Vårt mål för 2020 är att fortsätta detta arbete och att förbättra fördelningen av vår sponsring till önskad målgrupp och ort och att vi ska vara mer delaktiga i sponsringen. Vi kommer att arbeta vidare med att få till en bra uppföljning av ansökningarna via vår ansökningssajt samt att styra så samtliga ansökningar går via sajten.

Kooperationen i Sverige har ett gemensamt biståndsorgan som heter We effect, tidigare Utan gränser. We effect vill bekämpa fattigdom genom att arbeta långsiktigt med att stödja kooperativ i utvecklingsländer. En stor del av budgeten går till att hjälpa kvinnor att organisera sig. OK föreningarna stöder arbetet och har en representant i styrelsen. För att förstärka vårt arbete har en projektgrupp bildats där OK Norrbotten har en representant. Avsikten är att öka vårt engagemang under 2020 där vi också involverar medarbetare samt medlemmar och kunder i stödarbetet för att synliggöra det goda arbetet.



HÖG AFFÄRSETIK

Vi vill vara en ansvarstagande och hållbar aktör som agerar med hög etik i alla våra affärsförbindelser, med samarbetspartners, kunder, lokalsamhälle, leverantörer, medarbetare och medlemmar.

I detta arbete guidas vi av vår Code of Conduct, framtagna av OKQ8, med principer för hur vi som företag och medarbetare ska agera.

Samtliga medarbetare ska genomgå utbildningen Code of Conduct i PIM, OKQ8's internetbaserade utbildningsportal. Hittills har 46% av medarbetarna genomgått utbildningen. Målsättningen för 2020 är 100% deltagande.

OK Norrbottens eget inköp- och attestreglemente syftar till att beskriva vilka rutiner OK Norrbotten har för:

- att säkerställa att inköp av varor och tjänster sker på ett enhetligt och affärsmässigt sätt.
- att godkänna åtgärder som åsamkar föreningen en kostnad/skuld/risk.

OK Norrbotten skall alltid verkställa sina inköp av varor och tjänster till de mest attraktiva villkoren avseende kvalitet, pris, leveranstider och övriga leveransvillkor. Inköpen skall ske från pålitliga, kvalificerade och finansiellt starka leverantörer som gynnar långsiktiga affärsförbindelser till fördel för båda parter. Inköpen skall ske på ett sätt som alltid tar hänsyn till etiska samt miljö-, hälsa och säkerhetsmässiga aspekter på bästa möjliga sätt.

Antikorrupktion och mutor

Policy för anti-korrupktion och mutor finns i OKQ8s Uppförandekod, Code of Conduct i OKQ8's.

I Uppförandekoden gällande anti-korrupktion och mutor står bl a att *"medarbetare ska inte, direkt eller indirekt, begära, ta emot, utlova, erbjuda eller överlämna gåvor, tjänster, ersättningar, förmåner, och liknande som exempelvis representation och event till eller från tredje man om en sådan handling skulle kunna utgöra lagbrott eller på annat sätt påverka det yrkesmässiga omdömet hos medarbetare eller tredje man."*

Samtliga medarbetare som medverkar vid inköp är i en utsatt position och måste vara extra observant i sina relationer men både existerande och framtida leverantörer. Beslut om inköp får inte tas om det påverkas av gåvor från leverantörer.

Under året har inga fall av korrupktion eller mutor kommit oss till känna. Vi har för avsikt att ta fram en vissel-blåsarfunktion för att vår personal skall känna att de anonymt kan anmäla om de upptäcker oegentligheter i företaget. Målet är att funktionen ska vara igång under 2020.

Mänskliga rättigheter i leverantörskedjan

Som ett företag med en stor leverantörskedja av allt från drivmedel till övriga produkter, kemikalier och livsmedel har vi ett visst ansvar för att säkerställa mänskliga rättigheter i vår leverantörskedja. Vi ska i vår egen verksamhet agera i linje med FN:s allmänna deklaration om mänskliga rättigheter, och verka för att våra leverantörer följer samma principer.

Eftersom vi själva inte har någon produktion och köper in mycket av det vi säljer från OKQ8 är det dem som är huvudansvariga för säkerställandet av mänskliga rättigheter i produktionen av drivmedel och övriga produkter. OKQ8 har väletablerade processer för detta. Vi ser dock att vi behöver göra ett större arbete för att kartlägga våra inköp från egna leverantörer och säkerställa att dessa har relevanta kontroller på plats. Detta är därför något som vi kommer arbeta vidare med under kommande år.



FRAMTIDA UTVECKLING

Hela drivmedelsbranschen står inför stora utmaningar när fordonsflottan skall ställas om till mer fossilfritt. I takt med marknadens omställning kommer vi att fortsätta satsningen på alternativa drivmedel. Under 2020 planerar vi för fler laddplatser och fler tankställen för HVO.

För att vara relevanta i framtiden ska vi bredda vårt utbud och service. Vi ska vara den självklara servicepunkten på orten. Vår investeringsplan innehåller därför satsningar för att få in det nya food-konceptet på fler stationer. Redan nu är vi en viktig partner till fraktföretagen genom att vi sköter om ut/inlämning av paket. Vi utökar vår biluthyrning till fler orter och våra biltvättar och tvätta-själv-hallar är en viktig del av

vår service och finns där för att underlätta kundernas vardag för ett hållbart biläggande.

Med vårt hållbarhetsarbete har vi lagt fast ramarna för att skapa ett hållbart OK Norrbotten. Med det som riktmärke håller vi på att ta fram en strategi för OK Norrbotten 2025. Vi räknar med att vara klar med det arbetet under våren 2020.





DISTRIKT



CARINA ENGLUND
Säljchef Center



JONAS OLOFSSON
Säljchef Notviken



GUNILLA LINDSTRÖM
Säljchef Råneå

DISTRIKT LULEÅ KOMMUN

	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Center	16 540	3 540
Rondellen (stängd 1 sept 2019)	4 770	1 541
Notviken	15 734	5 074
Råneå	8 145	2 200
Storheden, automatstation		4 187
Antnäs, automatstation		3 316
Södra hamn, automatstation		1 608
Summa	45 189	21 466

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 17 905, en ökning med 213.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Kurt-Lennart Fredriksson, Luleå

Vice ordförande:
Arne Larsson, Luleå

Ledamot

Erika Boström, Råneå
Leif Näckholm, Luleå
Donald Eriksson, Luleå

Valberedning för 2020 års stämma: Mats Karlsson, Luleå (sammankallande), Mikael Danell, Luleå och Mathias Åhman, Luleå.

DISTRIKT KALIX KOMMUN

	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Kalix	14 999	2 870
Kalix, automatstation		3 827
Morjärv, automatstation		505
Summa	14 999	7 202



IDA LINDVALL
Säljchef Kalix

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 6 233, en ökning med 268.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Christer Wallin, Påläng

Vice ordförande:
Lars-Gunnar Nyman, Kalix-Nyborg

Ledamot

Kent Bodlund, Kalix
Frida Larsson, Kalix
Birgitta Spets, Kalix

Valberedning för 2020 års stämma: Kjell Sundqvist, Kalix (sammankallande), Ruben Gustafsson, Kalix och Sara Rahm, Kalix.



DISTRIKT ÖVERKALIX KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m ³ Drivmedel
Överkalix	10 674	2 025

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 1 873, en ökning med 6.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:

Kurt Larsson, Kalix

Vice ordförande:

Karl-Erik Nilsson, Överkalix

Ledamot

Hans-Ola Bergström, Överkalix

Valberedning för 2020 års stämma: Per-Erik Nilsson, Överkalix (sammankallande), Otto Larsson, Överkalix och Eva Asplund, Överkalix.



KENT NILSSON
Säljchef Överkalix

DISTRIKT HAPARANDA KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m ³ Drivmedel
Haparanda	7 532	2 077

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 1 911, en ökning med 54.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:

Alf Brännmark, Haparanda

Vice ordförande:

Albin Bucht, Haparanda

Ledamot

Sigurd Mella, Haparanda

Valberedning för 2020 års stämma: Börje Tano, Haparanda (sammankallande), Siv-Britt Harila, Haparanda och Uno Näsström, Haparanda.



PETER SJÖBLOM
Säljchef Haparanda

DISTRIKT ÖVERTORNEÅ KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m ³ Drivmedel
Övertorneå	10 166	2 176

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 1 879, en ökning med 25.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:

Viktor Wanhaniemi, Övertorneå

Vice ordförande:

Jonas Simu, Övertorneå



TOMAS SUUP
Säljchef Övertorneå

DISTRIKT PAJALA KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Pajala	9 155	2 385

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 2 138, en ökning med 55.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Sture Hannu, Pajala

Vice ordförande:
Veronica Andersson, Pajala



HELENA NYGÅRD BILEN
Säljchef Pajala

Ledamot

Reino Kangas, Pajala

Valberedning för 2020 års stämma: Birger Skarpsvärd, Pajala (sammankallande), Karin Magnström, Pajala och Arja Kumpula, Pajala.

DISTRIKT GÄLLIVARE KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Gällivare	21 167	3 800
Malmberget	10 821	1 581
Gällivare, automatstation		2 240
Summa	31 988	7 621

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 5 985, en ökning med 174.

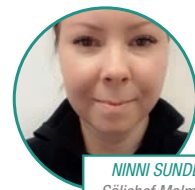
Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Sven-Erik Svensson, Malmberget

Vice ordförande:
Tage Backe, Gällivare



MARIANNE WUOPIO
Säljchef Gällivare



NINNI SUNDBERG
Säljchef Malmberget

DISTRIKT JOKKMOKK KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Jokkmokk	12 010	2 724
Porjus, automatstation		390
Summa	12 010	3 114

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 2 045, en ökning med 21.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Sven Holmqvist, Vuollerim

Vice ordförande:
Mats Nilsson, Jokkmokk



INGELA HÖGSTRÖM
Säljchef Jokkmokk

Ledamot

Rickard Blind, Jokkmokk

Valberedning för 2020 års stämma: Elisabeth Olsson, Jokkmokk (sammankallande), Ann-Christin Andersson, Jokkmokk och Lennart Hedlin, Jokkmokk.



DISTRIKT KIRUNA KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Kiruna	15 120	5 710
Kiruna, automatstation		1 424
Vittangi	8 601	1 607
Summa	23 721	8 741



ROGER PETTERSSON
Säljchef Kiruna

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 6 587, en minskning med 127.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Tord Wiklund, Kiruna

Vice ordförande:
Sten Karppinen, Kiruna



MONICA OXENIUS
Säljchef Vittangi

Ledamot

Christer Strömhult, Kiruna
Viveca Kohkoinen, Kiruna
Magnus Hilmér, Kiruna

Valberedning för 2020 års stämma: Håkan Bäckström, Kiruna (sammankallande),
Lars Kattilavaara, Kiruna och Kennet Nilsson, Vittangi.

DISTRIKT ARVIDSJAUR KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Arvidsjaur	15 316	3 269

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 2 317, en ökning med 62.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Dick Holmström, Arvidsjaur

Vice ordförande:
Anders Vikström, Arvidsjaur



MAGNUS FLINKFELT
Säljchef Arvidsjaur

Ledamot

Håkan Sandgren, Arvidsjaur
Patrik Åhman, Arvidsjaur

Valberedning för 2020 års stämma: Ulf Norman, Arvidsjaur (sammankallande),
Mats Åhman, Arvidsjaur och Berndt Karlsson, Arvidsjaur.

DISTRIKT PITEÅ KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Öjebyn	11 392	2 360
Roknäs	6 122	1 367
Norrfjärden	3 135	1 508
Oktanvägen	15 243	3 611
Rosvik, automatstation		923
Västergatan, automatstation (stängd 1 juli 2019)		999
Havsbadet, automatstation		431
SCA Munksund, automatstation		350
Norra hamnen, automatstation		107
Långträsk, automatstation		478
Svensbyn, automatstation		680
Summa	35 892	12 814

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 10 112, en ökning med 6 013.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Stig Nilsson, Roknäs

Vice ordförande:
Sven-Gösta Pettersson, Öjebyn

Ledamot

Daniel Olsson, Öjebyn
Anders Berg, Norrfjärden
Annebritt Ericsson, Piteå

Valberedning för 2020 års stämma: Marianne Hedkvist, Öjebyn (sammanställande), Elisabeth Vidman, Piteå och Bo Renberg, Piteå.



KERSTIN LARSSON
Säljchef Öjebyn



MÅNS BERGLUND
Säljchef Roknäs



BARBRO GAHM
Säljchef Oktanvägen



MIKAEL ÖBERG
Säljchef Norrfjärden

DISTRIKT BODEN KOMMUN	Försäljning tkr Butik & Tjänster	Försäljning m³ Drivmedel
Boden	10 971	2 891

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 5 327, en minskning med 23.

Distriktsråd

Ordförande tillika ägarombud:
Allan Ågren, Boden

Vice ordförande:
Inger Mattsson, Boden

Ledamot

Lena Nilsson, Boden
Kent Barkstedt, Boden
Torbjörn Lidberg, Boden

Valberedning för 2020 års stämma: Thomas Erickson, Boden (sammanställande), Anna-Karin Nylund, Boden och Glenn Blom, Boden.



RAIMO TOLONEN
Säljchef Boden

DISTRIKT ARJEPLOG KOMMUNFörsäljning tkr
Butik & TjänsterFörsäljning m³
Drivmedel

Arjeplog

9 518

2 319

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 1237, en ökning med 560.

Distriktsråd*Ordförande tillika ägarombud:*

Peter Johansson, Arjeplog

Vice ordförande:

Ture Tjärnström, Arjeplog

Ledamot

Martin Lundström, Arjeplog

Elisabeth Bramfeldt, Arjeplog

Agneta Carlman, Arjeplog

Valberedning för 2020 års stämma: Elsa Andersson, Arjeplog (sammankallande), Jan Davidsson, Arjeplog och Åke Wännström, Arjeplog.

**SANDRA LUNDBERG**
Säljchef Arjeplog**DISTRIKT ÄLVSBYN KOMMUN**Försäljning tkr
Butik & TjänsterFörsäljning m³
Drivmedel

Älvsbyn

15 118

3 950

Antalet aktiva medlemmar uppgår till 3 664, en ökning med 226.

Distriktsråd*Ordförande tillika ägarombud:*

Bo Öhlund, Älvsbyn

Vice ordförande:

Marianne Karlsson, Älvsbyn

Ledamot

Marie Metzkes Edin, Älvsbyn

Jonas Seger, Älvsbyn

Östen Hellgren, Älvsbyn

Valberedning för 2020 års stämma: Henry Larsson, Älvsbyn (sammankallande), Tommy Jalar, Älvsbyn och Christer Karlsson, Älvsbyn.

**KRISTINA GUSTAFSSON**
Säljchef Älvsbyn

Under 2019 har vi fortsatt att utveckla servicen för ett levande län. Den 1 februari 2019 invigdes OKQ8 Öjebyn efter en ombyggnad till det nya foodkonceptet. I projektet ingick även en upprustning av tvätta-själv-hallen, personalutrymmen,

övre serveringsplan i restaurangen samt ommålning av fastigheten. Stationen har även försetts med ett nytt högt skärmtak för att kunna ta emot större fordon.

Den 1 mars 2019 invigdes stationen i Arvidsjaur efter en omfattande ombyggnation. Butiken har rustats upp byggt om till nya foodkonceptet. Personalutrymmen och lager har fräschats upp. Tvätta-själva-hallen fick en rejäl ansiktslyftning och utökades till fem platser. I projektet ingick också byte av bränsleledningar, spillzoner, nya pumpar samt ommålning av hela fastigheten.

Vi har fortsatt omställningen till ett mer hållbart biläggande och har nu tre stationer med snabbbladdare och fem stationer med HVO (förnybar diesel).

Automatstationen på Västergatan i Piteå har länge varit hotat av nedläggning p.g.a. att den inte uppfyller avståndskraven till närliggande bebyggelse. Den 1 juli stängdes stationen efter att den inte fick något förnyat tillstånd. Kunderna hänvisades till våra övriga stationer i Piteå.

Efter flera år av underskott lades den bemannade stationen på Rondellen i Luleå ner den 1 september. Den har därefter byggts om till en modern automatstation med högt skärmtak och nya pumpar. I samband med rivningen av den gamla drivmedelsanläggningen påträffades stora mängder föroreningar. Tomten är nu sanerad och avsikten är att sälja den bakre delen av tomten med den gamla stationsbyggnaden.

I höst har den nedlagda stationen i Vuollerim sanerats. Fastigheten kommer att säljas.

Risker

Vid installation av spillzoner och nya drivmedelsledningar för att möta de nya miljökraven är risken stor att påträffa föroreningar som leder till marksaneringar. Vid arbeten utförda under 2020 har vi sanerat för 3,3

(0,5) mkr. Då det finns ett lagkrav på att ledningsbyte ska ha genomförts på samtliga stationer är risken stor att vi kommer att träffa på nya föroreningar. En nedläggning av stationer kan också innebära krav på sanering och återställningsarbete.

Hållbarhetsarbete

Under 2019 startade OK Norrbotten upp ett målstyrt hållbarhetsarbete. I år har vi tagit ett stort omtag kring denna process för att säkerställa högre kvalitet, och har därför med externt stöd genomfört en initial intressentanalys, omvärldsanalys och väsentlighetsanalys. Med utgångspunkt i dessa analyser har vi formulerat en långsiktig strategi för att skapa ett hållbart OK Norrbotten. Hållbarhetsarbetet sammanfattas och presenteras årligen på www.oknorrbotten.se

Försäljning och resultat

Under 2019 har två stationer lagts ner vilket påverkat föreningens sammanlagda försäljning.

Drivmedelsvolymerna minskade med 1,5 miljon liter, försäljning från våra butiker minskade med 380 tkr och försäljningen av tjänster minskade med 520 tkr. Men om vi ser till de stationer som fanns kvar vid årets slut så blir jämförelsen mer positiv. Drivmedelsvolymerna för dessa stationer har ökat med 294 tusen liter, försäljningen från butik har ökat med 2,1 miljoner kronor medan försäljning av tjänster har minskat med 218 tkr. Föreningens omsättning 2019 uppgick till 1 304 mkr vilket är 12 mkr högre än föregående år.

Föreningens rörelseresultat för 2019 uppgår till 6,7 mkr vilket är i linje med 2018. Bruttovinst har ökat med 5,4 mkr p.g.a. förbättrade marginaler. Personalkostnaderna har minskat med 2,7 mkr, övriga omkostnader ökat med 5,2 mkr och avskrivningarna har ökat med 1,5 mkr.

Den stora ökningen av övriga kostnader beror främst på våra ombyggnadsprojekt. Kostnader för sanering och fastighetsunderhåll har ökat med 4,1 mkr jämfört med 2018.

Räntenettot uppgår till 6,3 mkr vilket är 6,0 mkr högre än föregående år och beror på försäljning av fastigheten Näcken 13 i Piteå. Resultatet efter finansiella poster uppgår till 13,0 mkr och är 5,9 mkr högre än föregående år.

Redovisat resultat för 2019 uppgår till 10,4 mkr vilket är 2,6 mkr högre än 2018.

Finansiell risk

Föreningen har ingen väsentlig finansiell risk. Inlåning sker från medlemmarna. Överlikviditeten placeras i enlighet med ett placeringsreglemente.

Personal

Föreningen har ca 200 medarbetare, antalet varierar över året med flest anställda undersommaren. Antalet årsanställda uppgår till 173 (163) varav 99 kvinnor och 74 män. Personalomsättningen för prov- och tillsvidareanställda uppgår till 5% (15,7%).

Miljö

Den 30 juni 2022 skall alla bensinstationer i Sverige ha fuktskyddade ledningar i marken. Det betyder i praktiken att gamla bränsleledningar av metall skall bytas ut till skarvfria plastledningar. I samband med bytet av bränsleledningar installeras även spillzoner med oljeavskiljare. Vi har lagt en åtgärdsplan för samtliga stationer.

Föreningen driver anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken, på 28 anläggningar. Anmälningsplikten inträder då anläggningen säljer mer än 1 miljon liter drivmedel per år. Stationer som omfattas av anmälningsplikten omfattar ca 85% av föreningens omsättning. Anmälan omfattar all miljöfarlig verksamhet vid stationen. Under 2020 kommer inte några fler stationer att omfattas av anmälningsplikten.

Framtida utveckling

Hela drivmedelsbranschen står inför stora utmaningar när fordonsflottan skall ställas om till mer fossilfritt. I takt med marknadens omställning kommer vi att fortsätta satsningen på alternativa drivmedel. Under 2020 planerar vi för fler laddplatser och fler tankställen för HVO. För att vara relevanta i framtiden ska vi bredda vårt utbud och service. Vi ska vara den självklara servicepunkten på orten. Vår investeringsplan innehåller därför satsningar för att få in det nya foodkonceptet på fler stationer. Redan nu är vi en viktig partner till fraktföretagen genom att vi sköter om ut/inlämning av paket. Vi utökar vår biluthyrning till fler orter och våra biltvättar och tvätta-självhallar är en viktig del av vår service och finns där för att underlätta kundernas vardag för ett hållbart biläggande. Med vårt hållbarhetsarbete har vi lagt fast ramarna för att skapa ett hållbart OK Norrbotten. Med det som riktmärke håller vi på att ta fram en strategi för OK Norrbotten 2025. Vi räknar med att vara klar med det arbetet under våren 2020.

Satsningen på att stärka ledarskapet på stationen är ett långsiktigt arbete som kommer att på sikt bära frukt i mer lönsamma stationer. Det är också en förutsättning för att klara av det stora omställningsarbete vi står inför.

Väsentliga händelser

Styrelsen bedömer att utbrottet av viruset Covid-19 skulle kunna få en (väsentlig) negativ effekt på företagets resultat 2020, men att styrelsen i dagsläget inte kan bedöma hur stor. Försäljningen av drivmedel och försäljningen i butikerna har minskat under mars månad. Prisnedgång på drivmedel har orsakat lagerförluster på drivmedelslagren som är väsentligt högre än föregående år. Marknadsvärdet på föreningens kapitalplaceringar är 8% lägre än på balansdagen. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att begränsa effekten. Styrelsen föreslår därför att inte dela ut någon återbäring 2020.

FÖRÄNDRING EGET KAPITAL, TKR

	Medlems- insatser	Reserv- fond	Balanserat resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	18 722	21 165	60 025	99 965
Förändring insatser	-1 636			- 1636
Vilande medlemmar		337		337
Omklassificering			2 481	2 481
ENLIGT FÖRENINGSTÄMMANS BESLUT:				
Återbäring			-5 877	-5 877
Avsättning reservfond		389	-389	
Årets resultat			10 402	10 402
Belopp vid årets utgång	17 136	21 891	66 645	105 672

NYCKELTAL DE SENASTE FEM ÅREN

	2019	2018	2017	2016	2015
Nettoomsättning, tkr	1 303 853	1 291 767	1 095 972	1 061 401	1 059 062
Rörelseresultat	6 742	6 828	10 804	18 844	6 296
Resultat efter finansiella poster, tkr	13 064	7 154	12 355	18 734	6 680
Soliditet, %	44,4	41,9	41,3	43,5	39,5
Kassalikviditet, %	114	104	125	166	143
Avkastning på eget kapital, %	10,7	6,3	11,4	18,5	6,9
Avkastning på totalt kapital, %	4,7	2,7	4,9	7,8	2,9
Vinstmarginal, %	0,5	0,5	1,0	1,8	0,6
Antal anställda	173	163	158	157	160

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till föreningsstämmans förfogande står enligt balansräkningen:

Balanserad vinst	56 242 956
Årets vinst	10 402 000
Totalt	66 644 956

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att överskottet disponeras enligt följande:

TILL RESERVFOND	651 902
PÅ MEDLEMMARNAS INSATSKAPITAL	
lämnas 1% ränta	171 362
I NY RÄKNING BALANSERAS	65 821 692
TOTALT	66 644 956

Beträffande föreningens resultat och ställning hänvisas till efterföljande resultat och balansräkning.

***"Under 2020 planerar vi
för fler laddplatser och
fler tankställen för HVO."***



RESULTATRÄKNING, TKR

	NOT	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning		1 303 853	1 291 767
Övriga rörelseintäkter		12 874	14 401
Summa rörelseintäkter		1 316 727	1 306 168
RÖRELSENS KOSTNADER			
Handelsvaror		-1 151 974	-1 145 296
Övriga externa kostnader	3	-54 034	-48 808
Personalkostnader	4	-89 037	-91 782
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-14 940	-13 454
Summa rörelsekostnader		-1 309 985	-1 299 340
Rörelseresultat		6 742	6 828
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR			
Resultat från värdepapper och fordringar			
som är anläggningstillgångar	5	6 575	564
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		1	15
Räntekostnader och liknande resultatposter		-254	-253
Summa finansiella poster		6 322	326
Resultat efter finansiella poster		13 064	7 154
BOKSLUTSDISPOSITIONER			
Avsättning till periodiseringsfond		-1700	0
Återföring av periodsfond		0	4 550
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan		227	-3 149
Summa bokslutspositioner		-1 473	1 401
Resultat före skatt		11 591	8 555
Skatt på årets resultat	6	-1 189	-777
Årets resultat		10 402	7 778

BALANSRÄKNING, TKR

	NOT	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Byggnader mark och markanläggningar	7	108 078	106 116
Inventarier och fordon	8	40 354	43 447
Pågående ombyggnationer	9	1 509	1 979
Summa materiella anläggningstillgångar		149 941	151 542
FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Långfristiga värdepappersinnehav			
Andelar i dotterföretag	10	0	50
Långfristiga värdepappersinnehav i företag med ägarintressen	11	6 551	7 120
Långfristiga värdepappersinnehav i övriga företag	12	18 955	17 656
Långfristiga fordringar	13	203	942
Summa finansiella anläggningstillgångar		25 709	25 768
Summa anläggningstillgångar		175 650	177 310
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
VARULAGER			
Handelsvaror		46 500	42 900
KORTFRISTIGA FORDRINGAR			
Aktuell skattefordran	16	1 754	1 804
Uppskjuten skattefordran		992	1 158
Kundfordringar		20 224	17 552
Övriga fordringar		652	1 934
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 629	3 065
Summa kortfristiga fordringar		25 251	25 513
Kassa och bank		32 946	36 713
Summa omsättningstillgångar		104 697	105 126
SUMMA TILLGÅNGAR		280 347	282 436

BALANSRÄKNING, TKR

	NOT	2019-12-31	2018-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
BUNDET EGET KAPITAL		17 136	18 772
Insatser		21 891	21 165
Reservfond			
		39 027	39 937
FRITT EGET KAPITAL			
Balanserad vinst		56 243	54 566
Årets resultat		10 402	7 778
		66 645	62 344
Summa eget kapital		105 672	102 281
OBESKATTADE RESERVER			
Periodiseringsfond	15	1 700	0
Avskrivning utöver plan	7,8	22 574	22 801
Summa obeskattade reserver		24 274	22 801
AVSÄTTNINGAR			
Övriga avsättningar		5 621	4 762
Summa avsättningar		5 621	4 762
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Medlemsinlåning	14	76 898	76 337
Övrig långfristig skuld		0	552
Summa långfristiga skulder		76 898	76 889
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		49 980	54 844
Övriga skulder		4 230	4 586
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	13 672	16 273
Summa kortfristiga skulder		67 882	75 703
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		280 347	282 436

KASSAFLÖDESANALYS, TKR

	2019	2018
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN	6 742	6 828
RÖRELSERESULTAT		
JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET		
Avskrivningar	14 940	13 454
Resultat från fusionerat företags resultat före fusionen	0	-2 377
Erhållen utdelning	406	55
Erhållen ränta	1	15
Erlagd ränta	-254	-253
Avsättningar	859	859
Återförda medlemmar	-338	0
Rearesultat vid avyttring av inventarier	-128	0
Betald inkomstskatt	-1 022	-861
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	21 206	17 720
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL		
Ökning av varulager	-3 600	-4 224
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar	96	-1 665
Minskning av kortfristiga skulder	-7 821	-906
Kassaflöde från den löpande verksamheten	9 881	10 925
INVESTERINGSVERKSAMHET		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-13 339	-25 067
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	240	570
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	-30	-20 079
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar	5 511	32 769
Erhållen amortering	739	0
Fusionerat företags likviditetspåverkan	0	6 107
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-6 879	-5 700
FINANSIERINGSVERKSAMHET		
Minskning medlemsinsatser	-1 636	-635
Ökning/minskning medlemsinlåning	561	-1 487
Utbetald återbäring och ränta insatser	-5 694	-5 785
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-6 769	-7 907
Minskning av likvida medel	-3 767	-2 682
Likvida medel vid årets början	36 713	39 395
Likvida medel vid årets slut	32 946	36 713

NOTER TILL ÅRSREDOVISNINGEN

NOT 1 • REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Årsredovisningen är upprättad enligt Årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1

Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Principen är oförändrad mot föregående år. De viktigaste redovisnings- och värderingsprinciperna som har använts vid upprättande av årsredovisningen sammanfattas nedan.

Årsredovisningen är upprättad i tkr.

RESULTATRÄKNINGEN

INTÄKTER

Intäkter uppkommer från försäljning av varor och utförande av tjänster och redovisas i posten nettoomsättning. Intäkter värderas till det verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas för varor som levererats och tjänster som utförts, dvs. till försäljningspris exklusive handelsrabatter, mängdrabatter och liknande prisavdrag samt mervärdesskatt.

FÖRSÄLJNING AV VAROR

Försäljning av drivmedel och andra varor redovisas när föreningen till köparen har överfört de väsentliga risker och förmåner som är förknippade med ägandet, normalt vid leverans.

RÄNTEINTÄKTER

Ränteintäkter redovisas i den takt med att de intjänas.

ERHÅLLNA UTDELNINGAR

Intäkter från utdelningar redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

LÅNEUTGIFTER

Låneutgifter kostnadsförs i den period där de uppstår och redovisas i posten "Räntekostnader och liknande resultatposter".

LEASINGAVTAL

Föreningen innehar endast operationella leasingavtal som leasetaagare. Leasingavgifter kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

BALANSRÄKNINGEN

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILGÅNGAR

Stationsbyggnader, markanläggningar och övriga materiella anläggningstillgång redovisas initialt till anskaffningsvärde eller tillverkningskostnader inklusive utgifter för att få tillgången på plats och i kondition för att kunna användas enligt företagsledningens intentioner. Materiella anläggningstillgångar förutom mark värderas därefter till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Mark värderas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuell nedskrivning. Anskaffningsvärdet inkluderar inte, till följd av kopplingen mellan redovisning och beskattning, beräknade utgifter för nedmontering, bortforsling och återställande av mark.

Avskrivning av byggnader fördelat på komponenter och inventarier görs linjärt av anskaffningsvärdet minskat med beräknat restvärde. Följande nyttjandeperioder tillämpas:

Byggnader	2-10%
Markanläggningar	3,75-5%
Inventarier	15%
Datorer	20%
Fordon	20%
Byggnadsinventarier	10%
Cisterner	7%

När materiella anläggningstillgångar avyttras bestäms realisationsresultatet som skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde och redovisas i posterna. Övriga rörelseintäkter eller Övriga rörelsekostnader.

TILLKOMMANDE UTGIFTER

Utbyte av komponenter och nya komponenter räknas in i tillgångens anskaffningsvärde. Andra tillkommande utgifter räknas in i tillgångens anskaffningsvärde om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att tillfalla företaget och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om inte, kostnadsförs utgifterna.

FINANSIELLA TILGÅNGAR OCH SKULDER

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när Föreningen blir avtalspart i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor. Dessa värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde justerat för transaktionskostnader. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och betydande risker och fördelar överläts. En finansiell skuld tas bort från årsredovisningen när den utsläcks, fullgörs, annulleras eller upphör. Långfristiga finansiella tillgångar och skulder värderas efter anskaffningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Kortfristiga finansiella tillgångar och skulder värderas till anskaffningsvärde.

VÄRDEPAPPERSPORTFÖLJ

Företags värdepappersportfölj utgörs av ett flertal finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad och som innehåller för riskspridning. Värdepappersportföljen värderas som en tillgång.

NEDSKRIVNING AV FINANSIELL TILLGÅNG

Per balansdag bedömer föreningen om det finns indikationer på nedskrivningsbehov. Bedömningen görs individuellt post för post. Föreningens värdepappersportfölj utgör en post då företaget utformat och dokumenterat en riskspridningsstrategi och de finansiella instrument i portföljen är klart definierbara. Per varje balansdag bedöms om en tidigare nedskrivning ska återföras helt eller delvis till följd av att de skäl som låg till grund för nedskrivningen har förändrats.

VARULAGER

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärde och nettoförsäljningsvärde. Anskaffningsvärde innefattar alla kostnader som är direkt hänförliga till inköpet enligt först in, först ut-principen. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade pris som varan kan säljas för enligt villkor som är normala i verksamheten. Föreningen har inga försäljningskostnader som direkt kan hänföras till försäljningstransaktionen.

INKOMSTSKATTER

Inkomstskatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i eget kapital varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuella skattefordringar och skatteskulder respektive uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas i de fall det finns en legal kvittningsrätt.

AKTUELL SKATT

Aktuell skatt är skattekostnaden för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen och nuvärdesberäknas.

UPPSKJUTEN SKATT

Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktigt resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser. Uppskjuten skatt beräknas med hjälp av balansräkningsmetoden på samtliga temporära skillnader, dvs. skillnader mellan de redovisade värdena för tillgångar och skulder och deras skattemässiga värden samt skattemässiga underskott. Förändring av uppskjuten skatt redovisas i resultaträkningen. Uppskjutna skattefordringar redovisas för alla avdragsgilla temporära skillnader och för möjligheten att i framtiden använda outnyttjade förlustavdrag. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder värderas baserat på hur företaget förväntar sig att återvinna/reglera det redovisade värdet på motsvarande tillgång/skuld. Värdering görs utan diskontering och enligt de skattesatser och skatteregler som är beslutade på balansdagen. En uppskjuten skattefordran värderas till högst det belopp som sannolikt kommer att återvinnas baserat på innevarande eller framtida skattepliktiga resultat vilket omprövas per varje balansdag.

LIKVIDA MEDEL

Likvida medel består av kassamedel och disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut.

ERSÄTTNING TILL ANSTÄLLDA

Kortfristiga ersättningar till anställda, exempelvis löner, semesterersättningar och bonus, är ersättningar till anställda som förfaller inom 12 månader från balansdagen det år som den anställde har tjänat in ersättningen. Kortfristiga ersättningar värderas till det odiskonterade beloppet som föreningen förväntas betala till följd av den outnyttjade rättigheten. Föreningen tillhandahåller ersättningar efter avslutad anställning i form av pensioner genom olika avgiftsbestämda planer.

AVSÄTTNINGAR

Som avsättning redovisas sådana förpliktelser som är hänförliga till räkenskapsåret eller tidigare räkenskapsår och som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst men ovissa till belopp eller den tidpunkt då de ska infrias. I föreningen finns enbart avsättning för återställnings- och nedmonteringskostnader avseende bensinstationer. Föreningen bygger upp en sådan avsättning över stationens beräknade återstående nyttjandeperiod.

Den slutgiltiga avsättningen värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att montera ner stationen och återställa marken, baserat på de mest tillförlitliga uppgifter som finns tillgängliga på balansdagen. Den slutgiltiga avsättningen diskonteras till sitt nuvärde och därefter beräknas den del som tillhör räkenskapsåret.

Föreningen har från och med räkenskapsåret 2013 börjat att bygga upp en avsättning för framtida utgifter för återställande och nedmontering av stationer och återställande av den mark där stationerna är uppförda i och med att föreningen från och med den tidpunkten kan göra en tillförlitlig uppskattning av beloppet, vilket är en ändrad bedömning jämfört med åren där före.

Årets resultat har belastats med 859 tkr avseende årets avsättning vilket redovisats i posten övriga externa kostnader.

OBESKATTADE RESERVER

Till följd av kopplingen mellan redovisning och beskattning redovisas obeskattade reserver i föreningen. Dessa består till 22% av uppskjuten skatt.

NOT 2 • UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

När årsredovisningen upprättas måste styrelsen och den verkställande direktören i enlighet med tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper göra vissa uppskattningar, bedömningar och antaganden som påverkar redovisning och värdering av tillgångar, avsättningar, skulder, intäkter och kostnader. De områden där sådana uppskattningar och bedömningar kan ha stor betydelse för företaget, och som därmed kan påverka resultat- och balansräkningarna i framtiden, beskrivs nedan.

OSÄKERHET I UPPSKATTNINGEN

Nedan följer information om uppskattningar och antaganden som har den mest betydande effekten på redovisningen och värderingen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader.

Utfallet från dessa kan avvika väsentligt. Avsättning för nedmontering och återsällande, i föreningen görs årligen en avsättning för nedmontering/bortforsling/återställande av mark. Beräkningen av den slutgiltiga kostnaden för nedmontering och återställande av mark har gjorts enligt den bästa uppskattning av det belopp som krävs för detta arbete. Denna uppskattning baseras på de mest tillförlitliga uppgifter som finns tillgängliga på balansdagen. Den slutgiltiga avsättningen diskonteras till sitt nuvärde och därefter beräknas den del som tillhör räkenskapsåret. Den slutliga betalningen ligger långt fram i tiden och kan därför avvika från den nuvarande beräkningen.

NOTER TILL RESULTATRÄKNINGEN

NOT 3 • LEASINGAVGIFTER

Årets leasingkostnader uppgår till 7 417 (6 576). Återstående leasingavgifter uppgår till totalt 15 205.

Dessa förfaller till betalning:

	2019	2018
Inom 1 år	7 417	6 576
Senare än 1 år men inom 5 år	7 788	6 905
	15 205	13 481

NOT 4 • PERSONAL

Under 2019 har föreningen haft i medeltal 173 (163) årsanställda, varav 99 (96) kvinnor och 74 (67) män. Personalomsättningen uppgick till 5,0% (15,7%).

Löner och arvoden har kostnadsförts med 63 695 (64 428) varav:

till styrelse och verkställande direktör	2 013	(1 453)
till övriga anställda	61 682	(62 975)
Lönebidrag har under året erhållits med	656	377

FÖRENINGENS SOCIALA AVGIFTER

(inkl. pensionskostnader) har uppgått till	23 295	(26 038)
• varav pensionskostnader avseende styrelse och VD	481	(330)
• varav pensionskostnader avseende övriga anställda	2 797	(4 544)

PENSIONSFRÖPLIKTELSE:

till styrelse och verkställande direktör	1 422	(1 355)
--	-------	---------

Föreningen har lämnat de anställda utfästelser, enligt inom företaget gällande pensionsreglementen. Efterlevande- och sjukpension är försäkrad i konsumentkooperationens pensionskassa (KP), försäkringsförening. Ålderspensionen är tryggsad i Folksamspensionsstiftelse.

KÖNSFÖRDELNING	MÄN	KVINNOR
Styrelse	4	3
Företagsledning inklusive VD	3	1

NOT 5 • RESULTAT FRÅN ÖVRIGA VÄRDEPAPPER OCH FORDRINGAR SOM ÄR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	2019	2018
Utdelning	405	55
Resultat avyttring värdepapper	5 470	2 009
Nedskrivning	0	-1 500
Återföring nedskrivning	700	0
	6 575	564

NOT 6 • SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

De huvudsakliga komponenterna i skattekostnaden för räkenskapsåret och förhållandet mellan förväntad skattekostnad baserad på svensk effektiv skattesats för OK Norrbotten Ekonomisk förening på 21,4% (2018: 22%) och redovisad skattekostnad i resultatet enligt följande:

	2019	2018
Resultat före skatt	11 127	8 555
Skatt 21,4%	2 381	1 882
Skattefria intäkter	-1 391	-582
Ej avdragsgilla kostnader	16	386
Övrigt	183	-909
Summa redovisad skatt i resultaträkningen	1 189	777

SKATTEKOSTNADEN BESTÅR AV FÖLJANDE KOMPONENTER:

Aktuell skatt		
På årets resultat	1 023	861
Uppskjuten skattekostnad	166	-84

Summa redovisad skatt i resultaträkningen	1 189	777
--	--------------	------------

NOTER TILL BALANSRÄKNINGEN

NOT 7 • BYGGNADER, MARK OCH MARKANLÄGGNINGAR

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	216 017	186 853
Erhållit via fusion	0	4 715
Inköp	8 413	26 630
Avyttringar	0	-2 181
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	224 430	216 017
Ingående avskrivningar	-109 901	-104 112
Erhållit via fusion	0	-1 560
Årets avyttringar	0	1 592
Årets avskrivningar	-6 451	-5 821
Utgående ackumulerade avskrivningar	-116 352	-109 901
Utgående planenligt restvärde	108 078	106 116
Direktavdrag byggnad 1995	-1 342	-1 342
Utgående bokfört värde	106 736	104 774

FASTIGHETERNA

FASTIGHETS BETECKNING	TAX VÄRDE
Arjeplog Sorken 5	1 140
Arvidsjaur Renen 14	3 299
Boden Prästkragen 16	3 804
Gällivare Liljan 1	2 133
Gällivare Puotjak 1:168	1 365
Haparanda Haparanda 10:13	4 443
Jokkmokk Kyrkostaden 1:120	947
Jokkmokk Porjus 1:93	41
Jokkmokk Vuollerim 27:1	58
Kalix Morjärv 28:1	450
Kalix Söråkern 15	572
Kalix Töre 3:84, 3:203	394
Kalix Älvdalen 16	3 514
Kiruna Blåklockan 24	334
Kiruna Krämmaren 1	5 664
Luleå Antnäs 6:24	110
Luleå Råneå 2:38	3 129
Luleå Skurholmen 8:60	3 449
Luleå Valrossen 1	19 856
Luleå Vänsdskivan 7	4 988
Pajala Skolan 9	1 362
Pajala 11:59	1 952
Piteå Håkansön 15:23	401
Piteå Rognäs 13:29	814
Piteå Rosvik 13:275	533
Piteå Sammanföring nr 73116	893
Piteå Stadsön 6:24	9 455
Piteå Öjebyn 126:1	2 907
Älvsbyn 25:87	1 447
Övertorneå Bränna 6:8, 6:2	587
Övertorneå Matarengi 13:27	683

80 724

EGENDOMSFÖRSÄKRINGAR

Föreningens samtliga tillgångar är försäkrade i Moderna försäkringar till återanskaffningsvärdet genom anslutning till OK:s fullvärdesförsäkring. Utöver brandförsäkring omfattar fullvärdesförsäkringen en ansvars- och garantiförsäkring till betryggande belopp.

NOT 8 • INVENTARIER OCH FORDON

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	144 224	119 342
Erhållet via fusion	0	8 261
Omklassificering	0	0
Inköp	5 569	16 730
Försäljning/utrangering	-400	-109
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	149 393	144 224
Ingående avskrivning	-100 777	-87 964
Erhållet via fusion	0	-5 305
Försäljning/utrangering	160	61
Årets avskrivningar	-8 422	-7 569
Utgående ackumulerade avskrivningar	-109 039	-100 777
Utgående planenligt restvärde	40 354	43 447
Avskrivningar över plan	-21 232	-21 459
Utgående bokfört värde	19 122	21 988

NOT 9 • PÅGÅENDE OMBYGGNINGAR

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	1 979	20 532
Inköp	21 684	25 771
Omklassificering	-22 154	-44 324

Utgående ackumulerat anskaffningsvärde 1 509 1 979

NOT 10 • ANDELAR I DOTTERFÖRETAG

Andelarna avsåg det helägda dotterföretaget Macken i Piteå AB org nr 559077-9673 med säte i Piteå. Bolaget har avyttrats under året.

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	50	0
Erhållet via fusion	0	50
Avyttring	-50	0

Utgående ackumulerat anskaffningsvärde 0 50

Ingående nedskrivning	0	0
Utgående nedskrivning	0	0

Bokfört värde 0 50

NOT 11 • LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERS-INNEHAV I FÖRETAG MED ÄGARINTRESSEN

Namn	Antal	Nom värde	Bokf värde
Petrolia AB	70	70	0
Petrolia AB		499	0
OK Marknadsservice AB	2979	1 710	1 646
OKQ8 Marknad AB	6 300	711	711
KF, insats		4 188	4 188
Riksbyggen	1	5	5
Övertorneå Utveckling	1	1	1

6 551

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	7 120	6 704
Erhållet via fusion	0	416

Utgående ackumulerat anskaffningsvärde 7 120 7 120

Ingående nedskrivning	0	0
Nedskrivning	-569	0
Utgående nedskrivning	-569	0

Bokfört värde 6 551 7 120

NOT 12 • LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERS-INNEHAV ÖVRIGA FÖRETAG

Långfristiga värdepapper innehåller aktier, fonder, aktieindexobligationer och räntebärande papper med ett marknadsvärde om 18 959.

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	19 156	29 916
Inköp	30	20 000
Försäljning/återköp	0	-30 760
Omklassificering	0	0

Utgående ackumulerat anskaffningsvärde 19 186 19 156

Ingående nedskrivning -1 500 0

Nedskrivning	0	-1 500
Återföring nedskrivning	700	0
Omklassifiering	0	0
Utgående nedskrivning	-800	-1 500

Bokfört värde	18 386	17 656
----------------------	---------------	---------------

NOT 13 • LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	942	174
Erhållet via fusion	0	768
Årets förändring	-738	0

Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	204	942
---	------------	------------

Utgående fordran	204	942
------------------	-----	-----

Utgående bokfört värde	204	942
-------------------------------	------------	------------

NOT 14 • LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR INSATS- OCH SPARKONTO

Antalet aktiva medlemmar 2019-12-31 uppgår till 76 810 stycken vilket innebär en minskning under året med 92 stycken. 1 979 medlemmar har överförts till vilanderegistret.

Medlemmarnas tillgodohavanden per den 31/12 2019 uppgår till tkr:

Insatskonto	17 136	(18 772)
Sparkonto	76 898	(76 337)

Uppsagda insatser under året enligt FL 16 § mom 1 är 1 696 st med ett belopp på 235.

NOT 15 • PERIODISERINGSFOND

	2019	2018
Inkomståret 2019	1 700	0
	1 700	0

NOT 16 • AVSÄTTNINGAR

UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN

	2019	2018
Ingående uppskjuten skattefordran	1 242	1 030
Årets uppskjuten skatt	-84	212

Utgående bokfört värde	1 158	1 242
-------------------------------	--------------	--------------

AVSÄTTNING FÖR ÅTERSTÄLLANDE AV MARK

	2019	2018
Ingående avsättning	4 762	3 903
Årets avsättning för återställande av mark	859	859

Utgående bokfört värde	5 621	4 762
-------------------------------	--------------	--------------

NOT 17 • UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2019	2018
Personalrelaterade skulder	12 278	12 851
Övrigt	1 394	3 422

13 672	16 273
---------------	---------------

NOT 18 • FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till föreningsstämmans förfogande står enligt balansräkningen:

Balanserad vinst	56 242 956
Årets vinst	10 402 000

Totalt	66 644 956
---------------	-------------------

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att överskottet disponeras enligt följande:

Till reservfond	651 902
-----------------	---------

På medlemmarnas insatskapital lämnas 1% ränta	171 362
I ny räkning balanseras	65 821 692

Totalt	66 644 956
---------------	-------------------

NOT 19 • STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

STÄLLDA SÄKERHETER	2019	2018
Fastighetsinteckningar	2 330	2 330
Företagsinteckningar	17 000	17 000
Aktiedepå	631	408

STÄLLDA SÄKERHETEEVENTUALFÖRPLIKTELSE		
Lämnad borgen	18	18
Övrig eventalförpliktelser	25	25

NOT 20 • VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

Styrelsen bedömer att utbrottet av viruset Covid-19 skulle kunna få en (väsentlig) negativ effekt på företagets resultat 2020, men att styrelsen i dagsläget inte kan bedöma hur stor. Försäljningen av drivmedel och försäljningen i butikerna har minskat under mars månad. Prisnedgång på drivmedel har orsakat lagerförluster på drivmedelslagren som är väsentligt högre än föregående år. Marknadsvärdet på föreningens kapitalplaceringar är 8% lägre än på balansdagen. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att begränsa effekten. Styrelsen föreslår därför att inte dela ut någon återbäring 2020.

DEFINITION AV NYCKELTAL

Soliditet = just eget kapital / totalt kapital

Kassalikviditet = (omsättningstillgångar - lager + finansiella placeringar) / kortfr skulder

Avkastning eget kapital = resultat e finansiella poster / genomsnittligt just eget kapital

Avkastning totalt kapital = resultat e finansiella poster + räntekostnader / genomsnittligt totalt kapital

Vinstmarginal = rörelseresultat / nettoomsättning

STYRELSE OCH VD

Styrelsen har bestått av Ulf Nordekqvist (ordf), Anneli Vinsa (v.ordf), Hans-Ola Bergström, Kent Bodlund och Peter Möller. Förutom dessa har även Tony Johansson från LO och Kerstin Larsson från TCO ingått. Vd är Staffan Magnusson. Styrelsen har sammanträtt 10 gånger under 2019.



REVISOR

Ordinarie revisorer har varit auktoriserad revisor Stefan Niska, Luleå samt förtroendevalda Jens Lundqvist och Carina Sammeli med suppleanterna Ulf Eliasson och Arne Larsson.

STYRELSENS GODKÄNNANDE

LULEÅ 20 APRIL 2020

Staffan Magnusson
VD

Ulf Nordekqvist
Ordförande

Peter Möller

Kerstin Larsson

Anneli Vinsa

Hans-Ola Bergström

Tony Johansson

Kent Bodlund

REVISORERNAS YTTRANDE

Jag har avgivit min revisionsberättelse den 27 april 2020.

Stefan Niska
Auktoriserad revisor

Vi har avgivit vår revisors rapport den 27 april 2020.

Carina Sammeli
Förtroendevald revisor

Jens Lundqvist
Förtroendevald revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till föreningsstämman i OK Norrbotten ek för Org.nr. 797000-0852

Rapport om årsredovisningen

UTTALANDEN

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för OK Norrbotten ek för år 2019. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 44-59 i dokumentet ÅRS- HÅLLBARHETS REDOVISNING 2019.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-43 och 62-64. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR
Det är styrelsen och verkställande direktören som

har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

REVISORNS ANSVAR

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med

hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för OK Norrbotten ek för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att föreningsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR
Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som

föreningens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av föreningens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för föreningens organisation och förvaltningen av föreningens angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlopande bedöma föreningens ekonomiska situation och att tillse att föreningens organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och föreningens ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att föreningens bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen, eller
- på något annat sätt handlat i strid med lagen om ekonomiska föreningar, årsredovisningslagen eller stadgarna.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av föreningens vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen, eller att ett förslag till dispositioner av föreningens vinst eller förlust inte är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av föreningens vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar.

Luleå den 27 april 2020.

Stefan Niska

Auktoriserad revisor / Medlem i Far

REVISORS RAPPORT

Till föreningsstämman i OK Norrbotten ekonomisk förening,
org.nr 797000-0852.

I egenskap av förtroendevalda revisorer har vi granskat verksamheten i OK Norrbotten ekonomisk förening avseende räkenskapsåret 2019. Denna granskningen innebär att vi förtroendevalda revisorer *ska lämna en kortfattad återrapportering till föreningsstämman enligt stadgarna.

Vi förtroendevalda revisorer Carina Sammeli och Jens Lundqvist, som blev valda vid föreningsstämman 2019, får lämna en rapport om vårt arbete under det gångna året:

- Vi har på varit delaktiga i planering och avrapportering av revisionen tillsammans med auktoriserad revisionsbyrå.
- Såväl förtroendevalda som auktoriserade revisorer, skriver under revisionsberättelsen för räkenskapsåret 2019 och har därmed samma ansvar.
- Auktoriserad revisionsbyrå ansvarar för de huvudsakliga granskringsmomenten när det gäller revision av räkenskaper och förvaltning samt internkontroll.
- Vi har tagit del av och följt auktoriserad revisionsbyrås arbete och genomfört vissa egna granskringsmoment.
- Vi har tagit del av styrelsens material inför styrelsemöten och protokoll från styrelsens möte.
- Vi har deltagit vid möte med företagsledningen och auktoriserad revisionsbyrå där bokslutet föredragits.

Vi bedömer att föreningens verksamhet skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräckligt. Vi finner därför inte anledning till att rikta någon anmärkning mot styrelsens ledamöter eller den verkställande direktören.

Granskningen har utförts enligt god sed för detta slag av granskning.

Luleå den 27 april 2020.

Carina Sammeli
Förtroendevald revisor

Jens Lundqvist
Förtroendevald revisor



FÖRENINGSTÄMMAN
8 MAJ, KL 13

OK
NORRBOTTEN

FÖRENINGSKONTOR

POSTADRESS: Box 838, 971 25 Luleå

BESÖKSADRESS

Robertsviksgatan 3 C, 972 41 Luleå

Tel: 0920-24 70 70

Tel medlemstjänst: 020-65 65 65